

PRAXIS EDUCATIVA REDIE



REVISTA PRAXIS EDUCATIVA REDIE, año 14, Vol. 28, junio 2023 - octubre 2023 es una publicación semestral editada por la Red Durango de Investigadores Educativos, A. C.,

Calle Josefa Ortiz de Domínguez No. 104, Colonia Francisco Sarabia, C.P. 34214, Durango, Dgo., Tel. 6181113737,
<http://www.redie.org.mx> / praxiseducativaredie@gmail.com

Editor responsable: Dr. David Alejandro Sifuentes Godoy,

Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2022-050413444500-102 / ISSN: 2594-1127, ambos otorgados por el Instituto Nacional de Derechos de Autor. Responsable de la última actualización de este número, Unidad de Informática INDAUTOR, Ing. Juan José Pérez Chávez, Calle Puebla, 143, Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, fecha de última modificación, 4 de mayo de 2022. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de la Red Durango de Investigadores Educativos A.C.

CONTENIDO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE VALORACIÓN DE TESIS.....	7
Claudia Ivonne Romero Morales	7
Octavio González Vázquez	7
Isidro Barraza Soto	7
EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL, UNA EXPERIENCIA EXITOSA.....	22
Aida del Carmen Rios Zavala	22
Daniela Cardona Gil.....	22
Juana Eugenia Martínez Amaro.....	22
EL LENGUAJE NO VERBAL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO Y SUS IMPLICACIONES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE	36
David Alfredo Domínguez Pérez	36
Francisca Susana Callejas Ángeles	36
Francisco Javier García Ramírez	36
MODELO DE DISEÑO CURRICULAR DE REFERENCIA PARA LA EDUCACIÓN EN MÉXICO	48
José Cruz Chuca Aguilar.....	48
Diana Nayeli Chuca Rodríguez	48
Ricardo Reyes Tavares	48
LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA COMO PARTE PRIMORDIAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	70
José Torrecillas Lerma	70
Aida del Carmen Rios Zavala	70
Juana Eugenia Martínez Amaro.....	70
German Alonso Ortega Luján	70

DIRECTORIO

DIRECTOR

Dr. David Alejandro Sifuentes Godoy

CONSEJO EDITORIAL

PARTICIPANTES LOCALES

Dr. Arturo Barraza Macías

(Red Durango de Investigadores Educativos, A. C.)

Dra. Adla Jaik Dipp

(Red Durango de Investigadores Educativos, A. C.)

Dr. Luis Manuel Martínez Hernández

(Facultad de Ciencias Exactas de la UJED)

Mtra. Ana Ma. Rodarte Barbosa

(Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado)

Mtra. Leticia Macías Chávez

(Facultad de Ciencias Químicas de la UJED)

Dra. María Inés Domínguez Domínguez

(Universidad Tecnológica de Durango)

Dra. Nancy Diana Quiñonez Ponce

(Red Durango de Investigadores Educativos, A. C.)

Dra. Frine Virginia Montes Ramos

(Instituto Universitario Anglo Español)

Dr. Netzahualcóyotl Bocanegra Vergara

(Centro de Investigación e Innovación para el Desarrollo Educativo)

Nancy Elizabeth Harvin Romero

(Instituto Universitario Anglo Español)

Aida del Carmen Rios Zavala

(Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango)

PARTICIPANTES NACIONALES

Dr. Manuel de Jesús Mejía Carrillo

(Red de Investigadores Educativos Chihuahua (REDIECH))

Dr. Erick Radaí Rojas Maldonado

(Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo)

Dra. Cecilia Ortega Díaz

(Escuela Normal de Amecameca)

Dra. Leonor Eloina Pastrana Flores

(Instituto Superior de Ciencias de la Educación del estado de México, División Ecatepec)

Dr. Carlos Enrique George Reyes

(Colegio de Posgrado Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo)

Dr. Pavel Ruiz Izundegui

(Centro de Estudios, Clínica e Investigación Psicológica; Yucatán-Campeche)

Dr. Víctor Gutiérrez Olivarez

(Investigador independiente)

PARTICIPANTES INTERNACIONALES

Dra. Milagros Elena Rodríguez, Ph.D.

(Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Departamento de Matemáticas,
República Bolivariana de Venezuela)

Dr. Aldo Ocampo González, Ph.D.

(Centro de Estudios Latinoamericanos de Educación Inclusiva, Chile)

CORRECCIÓN DE ESTILO

Lenguaje Inglés

Mtra. Nishmet Villanueva Jaik

DISEÑO GRÁFICO

Mtro. Roberto Villanueva Gutiérrez

EDITORIAL

La Red Durango de Investigadores Educativos comprometida con la divulgación y difusión de la investigación educativa presenta el volumen 28 de su Revista Praxis Educativa.

Sin lugar a duda este número es especial ya que nuestros seis artículos están basados en investigaciones realizadas en el contexto de la Educación Superior, lo que nos lleva a tener un enfoque diferente sobre todo considerando que la mitad de ellos están realizados en Instituciones Formadoras de Docentes lo que sin duda nos hace ver y analizar las investigaciones desde otra perspectiva.

Tres de ellas son por demás importantes ya que nos regresan al contexto después de la pandemia, ya que nos hablan acerca de la acción tutorial, la importancia del lenguaje no verbal para la enseñanza y de la importancia de la atención psicológica en los estudiantes de educación superior lo cual va altamente relacionado con la acción tutorial, de la cual se habla en la primera aportación. Estos temas son relevantes sobre todo en el contexto de las Instituciones Formadoras de Docentes ya que desde ese escenario es que se están formando los nuevos perfiles docentes que estarán en un futuro al frente del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las otras dos contribuciones, nos abordan temas con respecto a la titulación en programas de posgrado, validando un instrumento que tiene como objetivo Diseñar y validar un instrumento de medición que permitiera la Valoración de Tesis en la modalidad de Propuesta de Intervención Didáctica (PID) y la segunda que busca validar si el modelo y diseño curricular de una IES es el más apto para la educación superior en México.

Esperamos que este número cumpla con las expectativas de todos nuestros lectores, que puedan encontrar en ella información de utilidad para seguir investigando en éstos temas y que pueda darse en ustedes el interés para seguir publicando en medios como ésta revista.



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE VALORACIÓN DE TESIS

Claudia Ivonne Romero Morales
claudia.romero@camdurango.com

Octavio González Vázquez
octavio.gonzalez@camdurango.com

Isidro Barraza Soto
isidro.barraza@camdurango.com

Colectivo TEDES IES-CAM Durango
Miembros activos de la ReDIE
Centro de Actualización del Magisterio de Durango

Resumen

Este trabajo presenta un reporte final de un proyecto que forma parte de un programa de intervención más amplio que se está desarrollando en una Institución Formadora y Actualizadora de Docentes en el estado de Durango, cuyo objetivo consiste en Conocer las dificultades que se presentan en la Comisión de Titulación, en los programas de posgrado que oferta la institución. Para este reporte, se elaboró la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las acciones que la Comisión de Titulación debe emprender para fortalecer el proceso de titulación en el programa de Maestría? El objetivo consistió en: Diseñar y validar un instrumento de medición que permitiera la Valoración de Tesis en la modalidad de Propuesta de Intervención Didáctica (PID). La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de carácter instrumental y transversal. Se aplicaron técnicas de investigación experimentales, ya que se recogió información en contextos naturales. Para la validación de los resultados se utilizó el Coeficiente de Kappa de Feliss y se recurrió a la estrategia de Consulta a Expertos o fiabilidad inter-observadores. Los resultados encontrados en los cruces de valoraciones entre expertos arrojaron valores de .824; .918; y .756. De acuerdo con los niveles de fuerza de concordancia propuestos por Landis y Koch, los primeros dos valores son considerados como muy buenos y el tercero como bueno.

Palabras clave

Posgrado, intervención didáctica, titulación, lectoría

Abstract

This work presents a final report of a project part of a broader intervention program that is being developed in a Teacher Training and Updating Institution in Durango, whose objective is to know the difficulties that arise in the Degree Commission, in the postgraduate programs offered by the institution. For this report, the research question was elaborated: What are the actions that the Degree Commission must undertake to strengthen the degree process in the Master's program? The objective consisted of: Designing and validating a measurement instrument that would allow the Assessment of Thesis in the Didactic Intervention Proposal (PID) modality. The research has a quantitative, instrumental and cross-sectional approach. Experimental research techniques were applied, since information was collected in natural contexts. For the validation of the results, the Feliss Kappa Coefficient was used and the Expert Consultation strategy or inter-observer reliability was used. The results found in the cross evaluations between experts yielded values of .824; .918; and .756. According to the levels of agreement strength proposed by Landis and Koch, the first two values are considered as very good and the third one as good.

Key words

Postgraduate, didactic intervention, degree, reading

Introducción

Este texto incluye un reporte final de un proyecto que forma parte de un programa de intervención educativa más amplio que se está desarrollando en una Institución Formadora y Actualizadora de Docentes ubicada en el estado de Durango con el objetivo de *conocer las dificultades que se presentan en la Comisión de Titulación, en los programas de posgrado que oferta la institución.*

De acuerdo con una evaluación realizada por las autoridades de la institución, con el propósito de solicitar recursos a través del Programa de Fortalecimiento para las Escuelas Normales (ProFEN), se encontró un fuerte rezago en el índice de titulación de los estudiantes. Lo anterior deriva en la necesidad de desarrollar algunas líneas de acción que permitan alcanzar las metas propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional desde la Comisión de Titulación, entre otras, la titulación de los egresados en los tiempos previstos (a más tardar, seis meses después de concluidos sus estudios). Con base en los resultados disponibles es necesario evaluar la participación de todos los actores en el proceso de titulación para mejorar la toma de decisiones de manera oportuna.

Tomando como referencia la información disponible, el índice de titulación presenta amplias variantes entre algunos de los programas que ofrece la institución. Por ejemplo, en los planes de estudios de licenciatura, vigentes del año 2000 y el 2015, el porcentaje de titulación asciende al 90.2%. En el caso del programa de la Maestría en Educación, Campo Intervención Didáctica (MECID), en la generación 2015-2017, el porcentaje de egresados fue del 91% (31), con solo un 3% (1) de titulados. En la Especialidad en Docencia, generación 2015-2016, el ingreso fue de 16 alumnos, todos concluyeron sus estudios de forma aprobatoria y el índice de titulación fue de un 94% (Centro de Actualización del Magisterio [CAM], 2018, p. 32).

Como puede observarse, el índice más bajo de titulación se presenta en el programa del posgrado de la MECID, lo cual representa un área de oportunidad para mejorar dicho indicador en esta opción académica.

De esta manera es cómo surge la pregunta: ¿cuáles son las acciones que la Comisión de Titulación debe emprender para fortalecer el proceso de titulación en el programa de Maestría que oferta El CAM? Esto nos llevó a delimitar la investigación en una primera fase:

- Elaborar un diagnóstico sobre la percepción que tienen los actores en el proceso de titulación -directivos, responsable de la Comisión de Titulación, tesis y lectores- con respecto al proceso de lectoría de tesis.

De esa primera fase se derivó un programa de intervención educativa con, por lo menos, tres rutas de acción, una de las cuales tiene que ver con la necesidad de construir un instrumento que facilite la valoración de las tesis que elaboran nuestros alumnos.

Nuestras inquietudes nos acercaron a algunos planteamientos abordados por Carlino (2005; 2009), Ochoa Sierra (2011) y Sánchez Jiménez (2012); quienes reconocen que el proceso de titulación resulta complejo para los actores involucrados.

Específicamente, en nuestro caso, la tesis contiene el informe de investigación en la modalidad de intervención didáctica desde la investigación-acción que se propone en el programa

académico de maestría, con sus respectivos elementos de referencia (CAM & Escuela Normal Rural J. Guadalupe Aguilera [ENRJGA], 2021, p. 146).

Cuando hablamos de lectoría de tesis nos referimos al proceso de revisión que sigue una vez que el director de tesis (asesor) libera el documento para que sea evaluado por dos colegas, quienes posteriormente tendrán el papel de sinodales en el examen de grado (CAM, 2015). En nuestra institución, uno de los lectores pudo (¿debió?) haber conocido el trabajo en alguna de las actividades previas de presentación de avances de tesis. De igual manera, en esas actividades participaron pares lectores (condiscípulos) que posteriormente ya no tienen ninguna intervención en el proceso.

Método

Con base en el diagnóstico realizado se clarificó el propósito: *Diseñar y validar un instrumento de medición que permitiera la Valoración de Tesis en la modalidad de Propuesta de Intervención Didáctica (PID)*.

Por lo anterior, el presente estudio es de tipo instrumental entendido como los estudios encaminados al desarrollo de pruebas y aparatos, incluyendo tanto el diseño como la adaptación de estos (Gibbons, Flores y Mónico, 2004; Montero y Alonso, 1992; Ortega, Rodríguez y Vargas, 2004 como se cita en Montero y León, 2005, p. 124) con la intención de comprender la realidad que se vive. Se considera exploratorio, ya que no se encontraron estudios previos sobre instrumentos para valorar las tesis en la modalidad de propuesta de intervención didáctica, y transversal pues se realizó en un solo momento del tiempo (Babbie, 1988).

De manera secuencial, fue necesario implementar la observación como técnica de la investigación experimental que permite recoger datos que pueden ser tratados de manera estadística. De acuerdo con Gil Pascual (2011) se trata de un “proceso sistemático y controlado, mediante el cual se recoge información, en un contexto natural o ficticio, durante la realización de una investigación” (p. 107), en donde se relacionan de manera continua el observador, el instrumento de registro y la realidad observada.

Específicamente, la observación en esta investigación se sistematizó por medio de una lista de control, la cual:

es un instrumento que muestra una enumeración de una serie de características, habilidades, rasgos, conductas o secuencia de acciones cuya presencia o ausencia se desea constatar. En estas listas el investigador solo indica si los rasgos, características, etc., están presentes o no en el objeto de estudio.

Es frecuente su empleo cuando se desea recabar información sobre: a) rasgos de comportamiento, b) resultados de una acción, de una tarea o de un aprendizaje en el que puede constatarse si determinadas características están presentes o no; y c) tareas o procesos. (Gil Pascual, 2011, p. 116)

Para el estudio de validez de contenido del instrumento de medición, se utilizó el coeficiente kappa de Fleiss, como estadístico de análisis, empleado para valorar la concordancia entre 3 o más evaluadores quienes juzgan cada uno de manera independiente criterios de medida por medio del instrumento. Para este análisis, se reconocen seis niveles de fuerza de concordancia (Landis y Koch, como se citan en Gil Pascual, 2011, p. 122) que ayuda a la interpretación de los resultados que se analizaron por medio del programa estadístico SPSS versión 24.

Tabla 1*Índice de kappa para la interpretación de resultados*

kappa	Grado de acuerdo
< 0	<i>Sin acuerdo</i>
0-0,2	<i>Insignificante</i>
0,21-0,4	<i>Bajo</i>
0,41-0,6	<i>Moderado</i>
0,61-0,8	<i>Bueno</i>
0,81-1	<i>Muy bueno</i>

Nota: Tomado de Landis y Koch (como se citan en Gil Pascual, 2011, p. 122).

Participantes

En la valoración del instrumento *participaron* tres expertos, docentes en posgrado, que tenían experiencia en asesorías de tesis en la Maestría en Educación Campo Intervención Didáctica con grado académico de doctorado quienes evaluaron cada uno de los ítems, con la intención de conocer, posteriormente, el grado de acuerdo entre los observadores (fiabilidad inter-observadores).

Procedimiento e instrumento

El instrumento de medición para la *Valoración de Tesis en la modalidad de Propuesta de Intervención Didáctica (PID)* fue construido en una primera versión en seis apartados, y 39 indicadores en total que permitían valorar la tesis, por medio de códigos al identificar si el indicador estaba presente, deficiente o ausente; además, se incluía una columna más para observaciones. En ese momento, y de acuerdo con Anastasi y Urbina (1998, como se citan en Barraza Macías, 2019, p. 39), la evidencia para la validación del contenido del instrumento se fundamentó en los elementos que se exponen en el programa educativo vigente de posgrado y la consulta a expertos quienes hicieron recomendaciones a los ítems, identificando errores en la construcción (véase también Barraza Macías, 2019). Es importante mencionar que este instrumento se publicó sin autorización de los autores y no cuenta con el registro correspondiente (Centro de Actualización del Magisterio y Escuela Normal Rural “J. Guadalupe Aguilera”, 2021).

Ya en la segunda versión, se presentan tres apartados; el primero incluye una ficha de identificación e instrucciones; el segundo sobre el aspecto formal de la tesis que incluye 11 subapartados con un total de 45 indicadores, y el tercero para valorar el aspecto conceptual con 7 subapartados con un total de 43 indicadores, integrando 88 indicadores en total y al final se solicita emitir un criterio de tipo cualitativo que permita conocer si la tesis está completa o incompleta.

Valoración de Tesis en la modalidad de Propuesta de Intervención Didáctica (PID)

Nombre del sustentante:

Título de la tesis:

Nombre del director de tesis:

Nombre del lector:

Lugar y fecha:

Indicaciones: Lea cada uno de los indicadores y utilice la siguiente clave para valorarlos en la columna *Valoración*:

Tabla 2.

Instrumento de medición para la Valoración de Tesis en la modalidad de Propuesta de Intervención Didáctica (PID)

Valoración	
0	Ausente
1	Presente incompleto
2	Presente completo

En caso de que algún indicador esté ausente y sea innecesario, ponga la puntuación máxima. En caso de que algún indicador esté incompleto, utilice la columna *Observaciones* para precisar lo que falta.

En todos los casos, incluya cualquier recomendación que considere pertinente en la columna *Observaciones*.

A. Aspecto formal

A continuación, se presentan una serie de indicadores que servirán de guía para el análisis formal de la Tesis en la modalidad de Propuesta de Intervención Didáctica (PID).

1. En cuanto a la portada y portadilla, contiene:	Valoración			Observaciones
1.1. El formato oficial de portada.	0	1	2	
1.2. El formato oficial de portadilla.	0	1	2	
1.3. Título de la Tesis	0	1	2	
1.4. Grado por el que se opta.	0	1	2	
1.5. Nombre del sustentante.	0	1	2	
1.6. Generación a la que pertenece (solo en la portadilla).	0	1	2	
1.7. Nombre del director de tesis.	0	1	2	
1.8. Lugar.	0	1	2	
1.9. Fecha.	0	1	2	
Suma parcial				

2. En cuanto al índice:	Valoración			Observaciones
2.1. Proporciona una visión global de los contenidos (hilo conductor, hilo madre).	0	1	2	
2.2. Se localiza por el número de página.	0	1	2	
2.3. Se distinguen los diferentes niveles de encabezados por el manejo de sangrías.	0	1	2	
2.4. Se distinguen los diferentes niveles de encabezados por el manejo de los dígitos (números).	0	1	2	
2.5. Se localizan las tablas incluidas (de ser el caso).	0	1	2	
2.6. Se localizan las figuras incluidas (de ser el caso).	0	1	2	
Suma parcial				

3. En cuanto a la introducción:	Valoración			Observaciones
3.1. Justifica su tesis.	0	1	2	
3.2. Sintetiza el contenido de su tesis, capítulo por capítulo.	0	1	2	
3.3. Enuncia las teorías abordadas en su tesis.	0	1	2	
3.4. Enuncia los conceptos abordados en su tesis.	0	1	2	
3.5. Explica las limitaciones de su tesis.	0	1	2	
Suma parcial				

4. En cuanto a los títulos de los capítulos:	Valoración			Observaciones
4.1. Contienen 14 palabras o menos.	0	1	2	
4.2. Expresan el contenido del apartado.	0	1	2	
4.3. Contribuyen al hilo conductor o hilo madre.	0	1	2	
4.4. Se enuncian en el índice.	0	1	2	
Suma parcial				

5. En cuanto a las tablas:	Valoración			Observaciones
5.1. Presentan las características del formato indicado en el manual vigente de la APA.	0	1	2	
5.2. Están enumeradas de acuerdo con el orden de presentación en la tesis.	0	1	2	
Suma parcial				

6. En cuanto a las figuras:	Valoración			Observaciones
6.1. Presentan las características del formato indicado en el manual vigente de la APA.	0	1	2	
6.2. Están enumeradas de acuerdo con el orden de presentación en la tesis.	0	1	2	
Suma parcial				

7. En cuanto a las citas:	Valoración			Observaciones
7.1. Cortas (de menos de 40 palabras) presentan las características del formato indicado en el manual vigente de la APA.	0	1	2	
7.2. En bloque (de 40 o más palabras) presentan las características del formato indicado en el manual vigente de la APA.	0	1	2	
Suma parcial				

8. En cuanto a las obras acreditadas en el texto:	Valoración			Observaciones
8.1. Contienen los datos indicados en el manual vigente de la APA.	0	1	2	

8.2. Están incluidas en el listado de referencias al final de la tesis.	0	1	2	
Suma parcial				

9. En cuanto al listado de referencias:	Valoración			Observaciones
9.1. Incluye un mínimo de 20.	0	1	2	
9.2. Corresponden al hilo conductor de la tesis.	0	1	2	
9.3. Contienen los datos indicados en el manual vigente de la APA.	0	1	2	
9.4. Incluye todas las que fueron citadas en la tesis.	0	1	2	
Suma parcial				

10. En cuanto a los apéndices.	Valoración			Observaciones
10.1. Complementan el contenido de la tesis.	0	1	2	
10.2. Ayudan a comprender el contenido de la tesis.	0	1	2	
10.3. Presentan las características del formato indicado en el manual vigente de la APA.	0	1	2	
Suma parcial				

11. En cuanto a las páginas, presentan las características del formato indicado en el manual vigente de la APA, en lo que se refiere a:	Valoración			Observaciones
11.1. Paginación.	0	1	2	
11.2. Interlineado.	0	1	2	
11.3. Uso de sangrías.	0	1	2	
11.4. Márgenes.	0	1	2	
11.5. Tamaño de letra.	0	1	2	
11.6. Tipo de letra.	0	1	2	
Suma parcial				

B. Aspecto conceptual

A continuación, se presentan una serie de indicadores que servirán de guía para el análisis conceptual de la Tesis en la modalidad de PID.

12. En cuanto a la fase de problematización y diagnóstico:	Valoración			Observaciones
12.1. Describe el proceso de problematización.	0	1	2	
12.2. Presenta el planteamiento del problema a atender.	0	1	2	
12.3. Describe elementos que permiten concretar el diagnóstico del Objeto de Intervención Didáctica (OID).	0	1	2	
12.4. Describe elementos que permiten contextualizar su OID.	0	1	2	

12.5. Presenta pregunta(s) de investigación.	0	1	2	
12.6. Presenta objetivo(s) de investigación.	0	1	2	
12.7. Hay correspondencia entre pregunta(s) y objetivo(s).	0	1	2	
Suma parcial				

13. A partir del diagnóstico, en cuanto a la integración de una PID fundamentada teóricamente:	Valoración			Observaciones
13.1. Define el concepto de intervención didáctica.	0	1	2	
13.2. Identifica las dimensiones de la intervención didáctica.	0	1	2	
13.3. Incluye referentes relacionados con el análisis del plan de estudios correspondiente.	0	1	2	
13.4. Incluye referentes relacionados con el programa de estudios correspondiente.	0	1	2	
13.5. Incluye referentes relacionados con alguna teoría educativa (pedagógica) vinculada con su OID.	0	1	2	
13.6. Incluye referentes relacionados con alguna teoría del aprendizaje vinculada con su OID.	0	1	2	
13.7. Incluye referentes para caracterizar adecuadamente su OID.	0	1	2	
Suma parcial				

14. En cuanto a la descripción y fundamentación del diseño metodológico:	Valoración			Observaciones
14.1. Describe las características de su PID.	0	1	2	
14.2. Incluye referentes pedagógicos para fundamentar el diseño de su PID.	0	1	2	
14.3. Incluye referentes didácticos para fundamentar el diseño de su PID.	0	1	2	
14.4. Describe el diseño de su PID.	0	1	2	
14.5. Describe el plan para cada uno de los ciclos de su PID.	0	1	2	
14.6. Incluye elementos de evaluación para cada uno de los ciclos de intervención didáctica de su PID.	0	1	2	
14.7. Hay correspondencia entre su PID y sus preguntas de investigación.	0	1	2	
14.8. Hay correspondencia entre su PID y sus objetivos de investigación.	0	1	2	
Suma parcial				

15. En cuanto a la implementación y seguimiento de las estrategias didácticas que integran su PID:	Valoración			Observaciones

15.1. Incluye un informe de la implementación de cada uno de los ciclos de intervención didáctica de su PID.	0	1	2	
15.2. Incluye un informe del seguimiento de cada uno de los ciclos de intervención didáctica de su PID.	0	1	2	
15.3. Describe los ajustes realizados a cada uno de los ciclos de intervención didáctica de su PID con base en los resultados obtenidos.	0	1	2	
15.4. Detalla las fuentes de información utilizadas para valorar los resultados obtenidos en cada uno de los ciclos de intervención didáctica de su PID.	0	1	2	
15.5. Triangula información para llegar a resultados en cada uno de los ciclos de su PID.	0	1	2	
Suma parcial				

16. En cuanto a la evaluación general de los resultados obtenidos:	Valoración			Observaciones
16.1. Recupera información del seguimiento de cada uno de los ciclos de intervención didáctica de su PID.	0	1	2	
16.2. Recupera sus preguntas de investigación como referente para la evaluación de los resultados de su PID.	0	1	2	
16.3. Recupera sus objetivos de investigación como referente para la evaluación de los resultados de su PID.	0	1	2	
16.4. Identifica ventajas de su PID.	0	1	2	
16.5. Identifica desventajas de su PID.	0	1	2	
16.6. Resalta los aportes de su PID al conocimiento.	0	1	2	
16.7. Perfila posibilidades de mejora para una segunda versión de su PID.	0	1	2	
Suma parcial				

17. En cuanto a las conclusiones finales:	Valoración			Observaciones
17.1. Recapitula el proceso seguido para la construcción de su PID.	0	1	2	
17.2. Sintetiza los resultados que obtuvo.	0	1	2	
17.3. Propone posibilidades de mejora de su PID.	0	1	2	
17.4. Establece posibilidades de aplicación de su PID en ámbitos laborales similares.	0	1	2	
17.5. Establece posibilidades de aplicación de su PID en ámbitos laborales diferentes.	0	1	2	
17.6. Incluye sugerencias con relación a su PID.	0	1	2	
17.7. Incluye recomendaciones con relación a su PID.	0	1	2	

Suma parcial				
--------------	--	--	--	--

18. Su Tesis en la modalidad de Propuesta de Intervención Didáctica (PID) incluye:	Valoración			Observaciones
18.1. Un apartado de revisión de investigaciones antecedentes.	0	1	2	
18.2. Descripción del método de investigación educativa desarrollado.	0	1	2	
Suma parcial				

Aspecto	Puntuación máxima	Puntuación obtenida
Aspecto formal	90	
Indicador 1	18	
Indicador 2	12	
Indicador 3	10	
Indicador 4	8	
Indicador 5	4	
Indicador 6	4	
Indicador 7	4	
Indicador 8	4	
Indicador 9	8	
Indicador 10	6	
Indicador 11	12	
Aspecto conceptual	86	
Indicador 12	14	
Indicador 13	14	
Indicador 14	16	
Indicador 15	10	
Indicador 16	14	
Indicador 17	14	
Indicador 18	4	
Total	176	

A continuación, elija su valoración cualitativa de la Tesis en la modalidad de Propuesta de Intervención Didáctica (PID) de entre los siguientes criterios:

Puntuación obtenida	Valoración cualitativa	Observaciones
176	COMPLETA	Para pasar a elaboración de dictamen institucional
141-175	INCOMPLETA	Para que se atiendan las observaciones sin necesidad de una segunda revisión
0-140	INCOMPLETA	Para que se atiendan las observaciones y se realice una segunda revisión

Resultados

Estadística descriptiva

El instrumento construido fue aplicado en la valoración de una tesis concluida de un egresado de la Maestría en Educación, Campo Intervención Didáctica, del cual uno de los expertos fue su director y los otros dos fueron sus lectores.

En el último ejercicio de aplicación del instrumento construido los resultados obtenidos por apartado y subapartados fueron los que se presentan en la Tabla 3.

Tabla 3

Medias aritméticas del último ejercicio de aplicación del instrumento construido

Apartado/Subapartado	Media aritmética	Validez
A. Aspecto formal (90)	87	Fuerte
1 (18)	18	Fuerte
2 (12)	12	Fuerte
3 (10)	7	Fuerte
4 (8)	8	Fuerte
5 (4)	4	Fuerte
6 (4)	4	Fuerte
7 (4)	4	Fuerte
8 (4)	4	Fuerte
9 (8)	8	Fuerte
10 (6)	6	Fuerte
11 (12)	12	Fuerte
B. Aspecto conceptual (86)	78.3	Aceptable
12 (14)	14	Fuerte
13 (14)	12	Fuerte
14 (16)	15.6	Aceptable
15 (10)	10	Fuerte
16 (14)	10.6	Aceptable
17 (14)	14	Fuerte
18 (4)	2	Fuerte

Como puede observarse en la tabla anterior, el Aspecto formal tiene una validez *fuerte*, al igual que todos sus subapartados; y el Aspecto conceptual tiene una validez *aceptable*, con dos de sus subapartados con esa validez, en tanto que los demás presentan una validez *fuerte*.

Evidencias de validez basada en el contenido

En lo que se refiere a la estrategia de validación Fundamentación en una teoría, podemos decir que todos los ítems incluidos en el instrumento de valoración construido salieron directamente de

lo que se propone en el plan y programas de estudio de la Maestría en Educación, Campo Intervención Didáctica, para la cual se diseñó. Lo cual fue validado tanto por la responsable de la comisión de titulación de dicho programa como por los expertos participantes en esta investigación.

En cuanto a la estrategia de validación Consulta a expertos, se trabajó con la fiabilidad como acuerdo entre observadores (fiabilidad inter-observadores) utilizando el coeficiente de kappa, obteniendo los resultados que se presentan a continuación:

Al realizar el procesamiento de los datos con relación al Experto 1 y el Experto 2, los resultados obtenidos se muestran en la Tabla 4.

Tabla 4

Medidas simétricas de los Expertos 1 y 2

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Medida de acuerdo	Kappa	.824	.101	9.903	.000
N de casos válidos		88			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Al realizar el procesamiento de los datos con relación al Experto 1 y el Experto 3, los resultados obtenidos se muestran en la Tabla 5.

Tabla 5

Medidas simétricas de los Expertos 1 y 3

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Medida de acuerdo	Kappa	.918	.081	10.194	.000
N de casos válidos		88			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Al realizar el procesamiento de los datos con relación al Experto 2 y el Experto 3, los resultados obtenidos se muestran en la Tabla 6.

Tabla 6*Medidas simétricas de los Expertos 2 y 3*

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Medida de acuerdo	Kappa	.756	.115	9.110	.000
N de casos válidos		88			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Al comparar los resultados con la obtención del coeficiente kappa entre los expertos participantes encontramos los resultados que se muestran en la Tabla 7.

Tabla 7*Resultados del índice de kappa (fiabilidad inter-observadores)*

Expertos	Experto 1	Experto 2	Experto 3
Experto 1		.824	.918
Experto 2	.824		.756
Experto 3	.918	.756	

De acuerdo con los niveles de fuerza de concordancia propuestos por Landis y Koch, el nivel de acuerdo entre los expertos 1 y 2 es *muy bueno*; lo mismo sucede con el nivel de acuerdo entre los expertos 1 y 3. En cuanto a los expertos 2 y 3, el nivel de acuerdo es *bueno*.

Discusión de resultados/Conclusiones

Con los datos aportados en este trabajo, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Primera: La investigación surge con el propósito de contribuir a resolver un problema en una institución formadora y actualizadora de docentes: abatir el bajo índice de titulación en la Maestría en Educación, Campo Intervención Didáctica que oferta esta Institución -pública- de Educación Superior (IES).

Segunda: El grupo académico de trabajo integrado por los Docentes que elaboraron este trabajo, tomaron la iniciativa para apoyar el trabajo que realiza la Comisión de Titulación, ya que, es esta área, donde se percibe con mayor claridad el problema existente. La titular de la Comisión y dos docentes más (PTC), tomamos la iniciativa de llevarlo a cabo.

Tercera: Todas las actividades planteadas en el proyecto de investigación general se centran en contribuir a abatir el bajo índice de titulación, solo en la Maestría en comento, ya que, al contrastar su índice de titulación con el resto de los programas que oferta el Centro, el contraste

es notorio. La Licenciatura alcanza un 90.2% de titulación y la Especialidad en Docencia (ED), un 94%, en amplio contraste con la MECID, que alcanza solo un 3% en este rubro.

Cuarta: Para este trabajo se elaboró un diagnóstico para cuya información, se obtuvieron opiniones de varios actores involucrados en el programa de la MECID: directivos, la responsable de la Comisión de Titulación, los tesisistas y los lectores. La información recabada consistió en obtener de los informantes clave, la percepción que ellos tenían sobre el desempeño de los diversos agentes involucrados en la titulación, viendo esta, como un proceso sistémico, holístico e institucional.

Quinta: Los esfuerzos en la primera etapa de investigación se concentraron en la elaboración de un Instrumento que incluya y proponga los criterios de evaluación de manera general, que sean aplicados a los trabajos de titulación de los estudiantes de la MECID, al tiempo que, sus respectivos asesores y lectores de tesis tengan y mantengan una perspectiva general similar, que permita guiar el proceso de titulación desde sus inicios hasta el final de manera coherente. En otras palabras, se pretende construir un instrumento institucional que permita consensuar los criterios de evaluación de las tesis, ya que, hasta la fecha, lo que se ha observado, es una dispersión de criterios aplicados en los trabajos de tesis presentados y aprobados con anterioridad.

Sexta: El instrumento elaborado consta de dos apartados, denominados: Aspecto formal, el primero, en el que la puntuación máxima podría ser de 90 puntos, y Aspecto conceptual, el segundo. En este, la puntuación parcial tendría un máximo de 86 puntos, para hacer un global, entre los dos aspectos de 176 puntos en total.

Séptima: En el primero de los apartados arriba señalados, se registran los sub-aspectos que los asesores y lectores deberán valorar y que están relacionadas con: a) la portada y portadilla; b) el índice; c) la introducción; d) títulos de los capítulos; e) las tablas; f) las figuras; g) las citas; h) obras acreditadas en el texto; i) el listado de referencias; y j) el formato del paginado.

En el apartado de *Aspecto conceptual*, se encuentran las orientaciones para valorar sub-aspectos como: a) la fase de problematización y diagnóstico; b) la integración de una PID fundamentada teóricamente; c) la descripción y fundamentación del diseño metodológico; e) la implementación y seguimiento de las estrategias didácticas que integran su PID; f) la evaluación general de los resultados obtenidos; g) las conclusiones finales; y, h) la revisión de investigaciones antecedentes y descripción del método desarrollado.

Octava: Para la validación del instrumento referido, se recurrió a la estrategia: Consulta a Expertos, también denominada fiabilidad inter-observadores. Participaron tres de ellos. Los índices de confiabilidad obtenidos se presentan de la siguiente manera: Los cruces de las valoraciones de los expertos 1 y 2 arrojó un valor de .824. En el cruce de las evaluaciones de los expertos 1 y 3 se observa un valor de .918; y en el de los expertos 2 y 3, un valor de .756.

Novena: Tomando en cuenta los niveles de fuerza de concordancia propuestos por Landis y Koch, al aplicar la estrategia de cruce de expertos para valorar la confiabilidad del instrumento, el cruce entre los expertos 1 y 2 (.824), es considerado como muy bueno. El cruce entre los expertos 1 y 3 (.918) tiene la misma valoración (muy bueno); y el de los expertos 2 y 3 (.756) es considerado como bueno. Por estas razones, los docentes participantes en la elaboración de este instrumento dieron por terminado el presente trabajo, recomendándolo para ser aplicado en las subsecuentes evaluaciones, dentro y fuera de su centro escolar, siempre y cuando, los trabajos

de los estudiantes se apeguen a la modalidad de la Maestría que éste, oferta: Maestría en Educación, Campo Intervención Didáctica.

Referencias bibliográficas

- Babbie, E. (1988). *Métodos de investigación por encuesta*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Barraza Macías, A. (2019). *Validación de pruebas de rendimiento académico*. Universidad Pedagógica de Durango.
- Centro de Actualización del Magisterio (2015). *Documentos rectores para la titulación en programas de posgrado*.
- Centro de Actualización del Magisterio (2018). *Programa de Fortalecimiento de las Escuelas Normales (ProFEN)*. SEP.
- Centro de Actualización del Magisterio & Escuela Normal Rural J. Guadalupe Aguilera (2021). *Actualización del plan de estudios de la Maestría en Educación, Campo Intervención Didáctica*.
- Carlino, P. (2005). La experiencia de escribir una tesis: contextos que la vuelven más difícil. *Anales del Instituto de Lingüística*, XXIV, 41-62.
- Carlino, P. (2009). Exploración de géneros, diario de tesis y revisión entre pares: Análisis de un ciclo de investigación-acción en talleres de tesis de posgrado. En E. Narvaja de Arnoux (Dir.), *Escritura y producción de conocimiento en carreras de posgrado* (pp. 220-239, Col Instrumentos). Santiago Arcos editor.
- Gil Pascual, J. A. (2011). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. UNED.
- Montero, I., & León, O. G. (2005). Sistema de clasificación del método en los informes de investigación en Psicología. *International Journal of clinical and health psychology*, 5(1), 115-127.
- Ochoa Sierra, L. (2011, 24 de septiembre). La elaboración de una tesis de maestría: exigencias y dificultades percibidas por sus protagonistas. *Entornos*, (24), 171-183.
- Sánchez Jiménez, D. (2012, 15 de noviembre). La elaboración de la tesis doctoral en las universidades de habla hispana: dificultades y planteamientos de mejora. *Revista Iberoamericana de Educación*, 60 (3), 1-12.

EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL, UNA EXPERIENCIA EXITOSA

Aida del Carmen Rios Zavala

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango
aida.rios.zavala@bycened.mx

Daniela Cardona Gil

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango
daniela.cardona.gil@bycened.mx

Juana Eugenia Martínez Amaro

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango
eugeniamartinez1126@gmail.com

Resumen

La acción tutorial a implementar en las Escuelas Normales tiene como objetivo orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, a través de un acompañamiento emocional y escolar que le permiten desarrollarse de manera integral, a la vez cuando sea necesario canalizarlo al área correspondiente para recibir atención especial en la atención de algún problema que pueda afectar su desempeño escolar, ya sea de tipo psicológico, académico, de salud o económico; teniendo como base el seguimiento del Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango (ByCENED). Por ello se hace indispensable realizar una evaluación al término de cada semestre en la institución con el fin de evaluar los diferentes aspectos que intervienen en el proceso del desarrollo de la tutoría, desde la perspectiva del tutor y los tutorados que permita contar con una visión más precisa de la efectividad del seguimiento para mejorar los procesos de atención, una retroalimentación de las acciones y con ello evitar la deserción escolar; en ese sentido se realizó una evaluación a través de cuestionarios de google a una muestra de 21 tutores y 411 tutorados con aspectos: académicos, socioemocionales, de desempeño, dinámicas y temas de interés, lo que permitió mostrar como resultados una experiencia exitosa en el desarrollo de la acción tutorial, gracias a las capacitaciones y acompañamiento a tutores, los cursos a estudiantes abordando diversos temas y la canalización oportuna, además del apoyo constante que se brinda por parte de los tutores tanto de manera individual como grupal.

Palabras Clave: tutoría, evaluación.

Abstract

The tutorial action to be implemented in the Normal Schools aims to guide and monitor the development of students, through emotional and school accompaniment that allow them to develop in an integral way, while when it is necessary to channel it to the corresponding area to receive special attention in the attention of any problem that may affect their school performance, whether psychological, academic, health or economic; based on the monitoring of the Institutional Tutoring Program (PIT) of the Meritorious and Centennial Normal School of the State of Durango (ByCENED). For this reason, it is essential to carry out an evaluation at the end of each semester in the institution in order to evaluate the different aspects involved in the process of the development of tutoring, from the perspective of the tutor and the tutors that allows to have a more precise vision of the effectiveness of the follow-up to improve the processes of attention, feedback of actions and thereby avoid dropping out of school; In this sense, an evaluation was carried out through Google questionnaires to a sample of 21 tutors and 411 tutors with aspects: academic, socio-emotional, performance, dynamics and topics of interest, which allowed to show as results a successful experience in the development of the tutorial action, thanks to the training and accompaniment to tutors, The courses to students addressing various topics and the timely channeling, in addition to the constant support provided by the tutors both individually and in groups.

Keywords: tutoring, evaluation.

Introducción

En México las tutorías iniciaron su sistematización a partir del año 2000, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) define a la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal a lo largo de la formación de los estudiantes para mejorar su rendimiento académico, atender problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (Romo, 2011).

El programa de Tutoría en la ByCENED tiene la finalidad de favorecer la formación integral del estudiantado, previniendo y atendiendo los problemas de riesgo psicosocial en salud mental y emocional, mejorar el desempeño académico semestral, disminuir el rezago educativo y por consecuencia la deserción escolar, favoreciendo la inserción al mundo laboral mexicano, con un perfil docente de egreso en congruencia con el plan de estudios 2018 y reforma educativa del 2022 propuestas por las autoridades educativas del estado mexicano para el estudiante normalista de licenciatura y la mejora de su formación y eficiencia terminal del nivel de bachillerato.

La ley General de Educación en su Artículo 54, establece que las instituciones de educación superior promoverán, que los docentes e investigadores participen en actividades de enseñanza, tutoría, investigación y aplicación innovadora del conocimiento. El estado apoyará la difusión e investigación científica, humanística y tecnológica que contribuya a la formación de investigadores y profesionistas altamente calificados (DOF, 2019).

El programa de tutorías en México es adoptado por la ANUIES, para el “desarrollo integral de los alumnos; refiere la necesidad de la utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje como requisitos necesarios para la transformación, lo que hace de la tutoría un recurso para acelerarla” (ANUIES, 2002, p. 30).

En ese sentido el Programa Institucional de Tutoría (PIT, 2022) de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango (ByCENED), tiene como objetivo general:

Fortalecer el Programa Institucional de Tutoría entre la comunidad académica y estudiantil de la ByCENED, a través de acciones que la sensibilicen sobre la importancia de la labor tutorial y de la implementación de estrategias de apoyo, orientadas a mejorar el desempeño escolar y personal del estudiantado. (PIT, 2022, p. 11)

La tutoría de acuerdo con Peinado et al. (2011), se puede definir como el proceso de acompañamiento de forma personal y profesional para la mejora del rendimiento académico, dar solución a problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio y mejorar la convivencia escolar.

Dentro de los principales desafíos que se tienen en la Institución en relación a la acción tutorial y gran parte de ello se considera son el resultado de la pandemia que se vivió, se menciona con mayor presencia los desafíos que se asocian con el desarrollo del estudiante en el aspecto emocional, por lo que es necesario trabajar de manera constante el autocontrol, resiliencia, autoestima y emociones positivas ante situaciones personales vividas para que regulen su conducta y logren integrarse en el grupo, además de dar seguimiento a las necesidades tan variadas de los estudiantes como el aspecto académico, atención médica y apoyo en el trámite de becas que permitan solventar sus estudios, dichos servicios se brindan a través de la Coordinación de Atención a Estudiantes por medio de del departamento de Tutoría.

La Acción Tutorial

La acción tutorial es un proceso inmerso dentro de la orientación educativa, que permite complementar la acción docente cuyo principal objetivo es atender a los estudiantes involucrando a toda la comunidad educativa (Moreno, 2010).

El diseño de la acción tutorial se realizó de manera que simplificara la labor de los tutores con herramientas básicas para el acompañamiento de los estudiantes, el seguimiento del PIT 2022, el manual de habilidades socioemocionales diseñado especialmente para los tutores y el acompañamiento del departamento de tutoría, como se presenta a continuación:

1. Capacitación de los tutores.
2. Seguimiento de carpeta del tutor.
3. Obtención de diagnóstico del grupo.
4. Diseño del Plan de Acción Tutorial (PAT) y Plan Operativo del Tutor (POT).
5. Acompañamiento a los estudiantes por parte del tutor.
6. Solicitud de curso, plática o taller acorde a las necesidades detectadas.
7. Canalización oportuna de estudiantes en riesgo.
8. Seguimiento de los casos específicos.
9. Informe por parte del departamento de tutoría de los estudiantes canalizados.
10. Informe final del tutor.

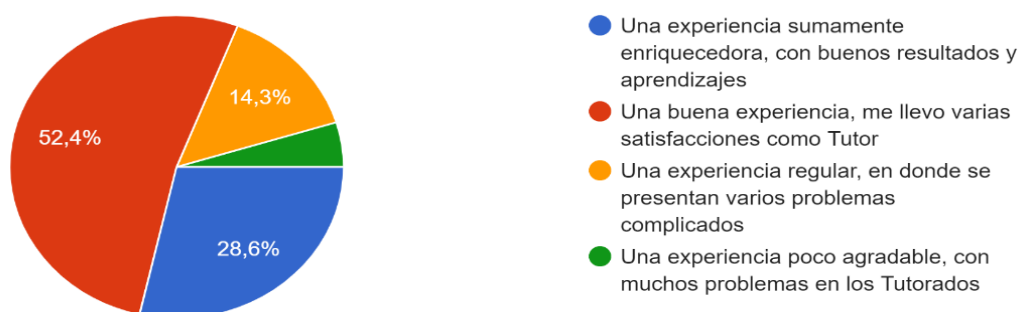
Las acciones anteriores han permitido que la acción tutorial fluya de manera efectiva y sistemática para atender la diversidad de casos especiales, donde se inicia con la capacitación y orientación, el manejo de la carpeta del tutor con el diagnóstico del grupo a atender, diversidad de formatos para uso de tutores y registro del seguimiento de los estudiantes, se proporcionan instrumentos de diagnóstico, cada docente diseña el POT acorde a las necesidades del grupo partiendo del PAT, se da un acompañamiento constante para finalizar con los informes para su seguimiento y retroalimentación.

Evaluación a los Tutores

Con el propósito de medir la efectividad de la acción tutorial durante el semestre “B” del 2022 se aplicó un formulario en línea a los 33 tutores de la ByCENED, de los cuales dieron respuesta una muestra de 21 tutores, es decir se tuvo un 63.6% de participación. Donde siete tutores atendieron los grupos de bachillerato, cinco atendieron grupos de la Licenciatura en Educación Primaria, cinco atendieron grupos de la Licenciatura en Educación Preescolar, dos atendieron grupos de la Licenciatura en Inclusión Educativa y dos más atendieron grupos de la Licenciatura en Educación Inicial. Para la presente investigación solo se seleccionaron los aspectos más relevantes del formulario, destacando los siguientes:

FIGURA 1

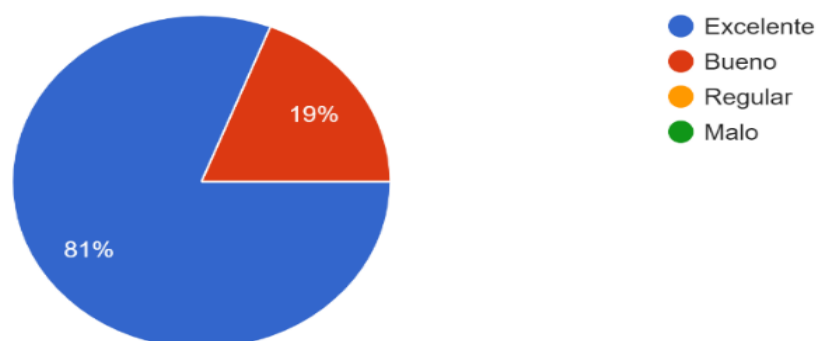
¿Cómo Valora la Experiencia Vivida Como Docente Tutor Durante el Semestre?



En cuanto a la experiencia que se tuvo como tutor es evidente que para el grupo de tutores de la ByCENED la mayoría (11 tutores) lo consideró como una buena experiencia y como una experiencia sumamente enriquecedora, con buenos resultados y varias satisfacciones.

FIGURA 2

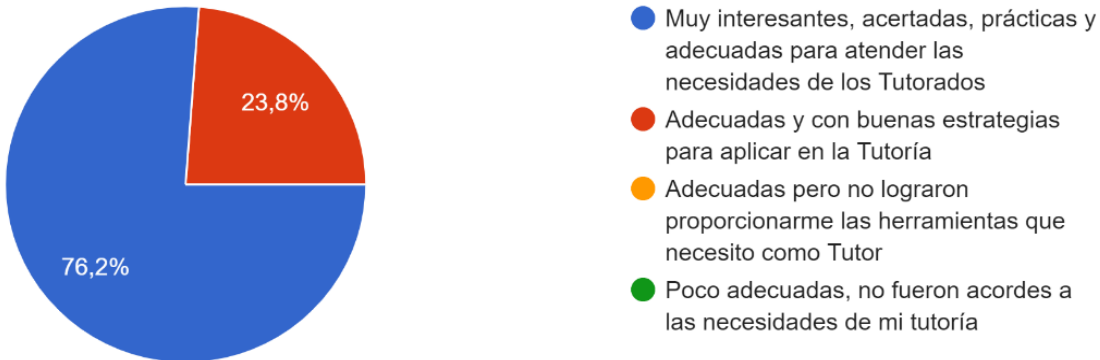
¿Cómo Considera que fue el Apoyo y Acompañamiento Brindado por la Coordinación de Atención a Estudiantes a Través del Departamento de Tutoría?



Con relación al apoyo recibido por parte de Coordinación de Atención a Estudiantes en lo que respecta a la diversidad de situaciones presentadas en la tutoría 17 tutores calificaron la acción tutorial como “Excelente” y cuatro tutores como “Bueno”.

FIGURA 3

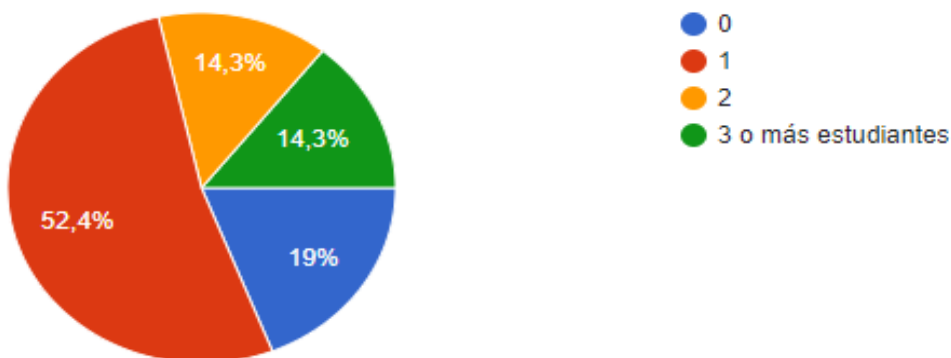
Las Diferentes Capacitaciones Recibidas Durante el Semestre le Resultaron...



En el tema de la capacitación 16 de los participantes percibieron como “Muy interesantes, prácticos y adecuados los cursos impartidos y útiles para atender las necesidades de los tutorados”. Mientras que cinco tutores evaluaron como “Adecuados y con buenas estrategias para aplicar en la tutoría”.

FIGURA 4

¿Cuántos Estudiantes Requirieron ser Canalizados Durante el Semestre?

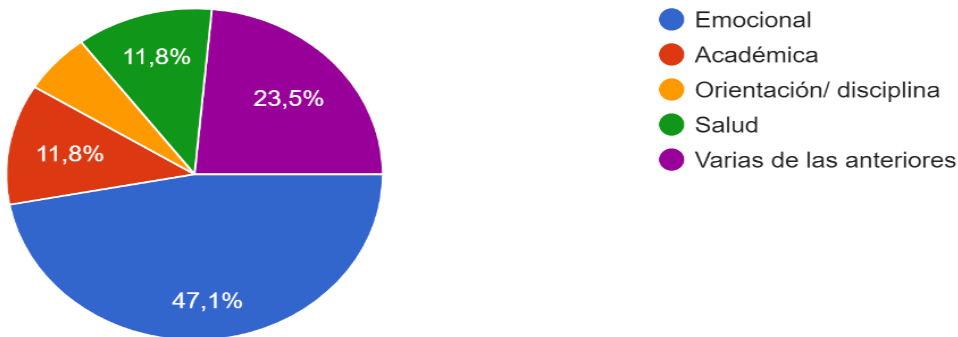


Correspondiente a las canalizaciones que se presentaron durante el semestre la respuesta mayoritaria corresponde a 11 tutores, quienes indicaron que un estudiante requirió ser canalizado, en seguida, cuatro tutores indicaron que ningún estudiante requirió canalización, y

tres tutores respectivamente indicaron que dos o tres o más estudiantes requirieron de la canalización.

FIGURA 5

¿Cuál fue el Motivo por el Cuál fue Necesario Hacer una Canalización?

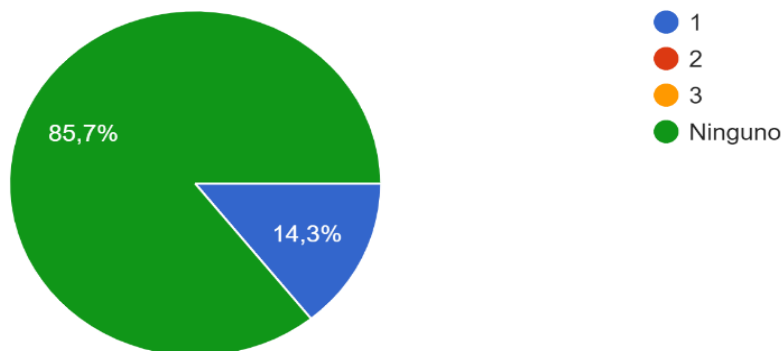


Con referencia a los estudiantes canalizados a la Coordinación de Atención a Estudiantes el gráfico refleja que en ocho de los casos se debieron a situaciones emocionales, dos casos corresponden a situaciones académicas y en igual porcentaje corresponde a situaciones de salud, una canalización orientada a situaciones de orientación y disciplina mientras que el cuatro de los casos tienen una combinación de las situaciones anteriormente señaladas.

Aquí se ve reflejada la importancia del trabajo integral para el alumno, demostrando, entonces que establecer como objeto de mejora únicamente la labor académica resulta perjudicial para el sano desarrollo del alumno.

FIGURA 6

Cantidad de Estudiantes que Fueron Dados de Baja Durante el Semestre a Pesar de Haber Sido Canalizados.



Este gráfico muestra la efectividad de la acción tutorial ya que en 18 de los grupos no se tuvieron bajas de estudiantes; sin embargo, en el tres de los grupos si se tuvo una baja

respectivamente. Estos resultados nos llevan a enfrentar nuevos retos para reducir al mínimo las bajas en la institución.

De manera general tuvieron mayor presencia los desafíos orientados al desarrollo del alumno pero dentro del contexto académico, por ejemplo: Lograr que los estudiantes involucren mayor compromiso en el desarrollo de su autonomía así como mejores habilidades de organización, continuar motivando a los estudiantes para que participen activamente en su desarrollo, fortalecer el trabajo en equipo, lograr una mejor integración del grupo, lograr que aprendan manejo del tiempo, trabajo en equipo equitativo y fomentar el trabajo colaborativo en el grupo.

En definitiva, de acuerdo a los aspectos evaluados mediante el formulario los resultados obtenidos muestran una mejora en la acción tutorial, una mayor atención y apoyo por parte de la Coordinación de Atención a Estudiantes a través del departamento de Tutoría, además de que no debe pasarse por alto la experiencia vivida por el docente tutor el cual plantea en su gran mayoría como muy buena experiencia, sumamente enriquecedora y con buenos resultados en los estudiantes. Sin embargo, aún hay áreas de oportunidad lo que nos debe llevar a plantear nuevas metas para la acción tutorial del siguiente semestre sobre todo por las problemáticas identificadas en los jóvenes después de la pandemia donde se hacen evidentes las situaciones emocionales además de las académicas, de salud y de orientación y disciplina.

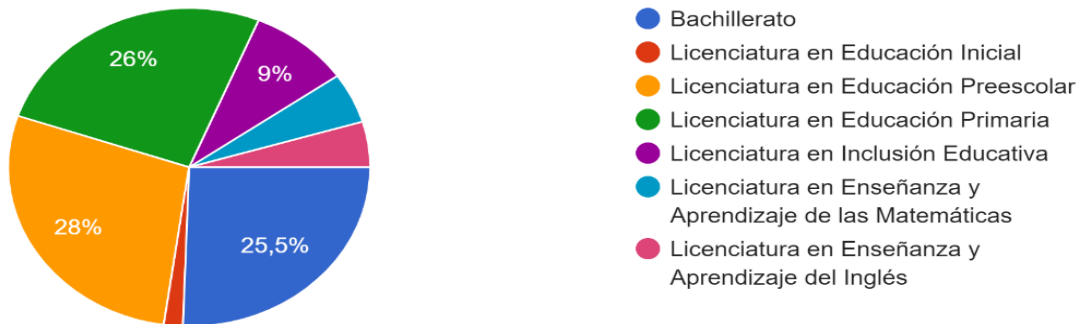
Evaluación a los Tutorados

El total de estudiantes que integran los semestres de 1º, 3º y 5º de Bachillerato y 1º, 3º y 5º de las Licenciaturas son aproximadamente 1004, haciendo el desglose de ambos niveles 292 son de bachillerato y 712 de licenciatura, de los cuales el instrumento lo contestaron 411 estudiantes: 305 de licenciatura y 105 de bachillerato, que corresponden al 40.83% de la población total.

El instrumento se elaboró en formato digital en la plataforma Google Forms, se hizo llegar a tutores y tutorados enviando el link del formulario al grupo de WhatsApp de Tutoría ByCENED y los resultados se muestran a continuación:

FIGURA 7

Nivel Educativo que Cursa.



En este gráfico, con un total de 411 respuestas, se seleccionó el nivel educativo que se cursa, correspondiendo a: 115 Licenciatura en Educación Preescolar, 107 en Licenciatura en Educación Primaria, 105 en Bachillerato, 37 en Licenciatura en Inclusión Educativa, 21 en Licenciatura en Enseñanza de las Matemáticas, 19 Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés, y siete en Licenciatura en Educación Inicial.

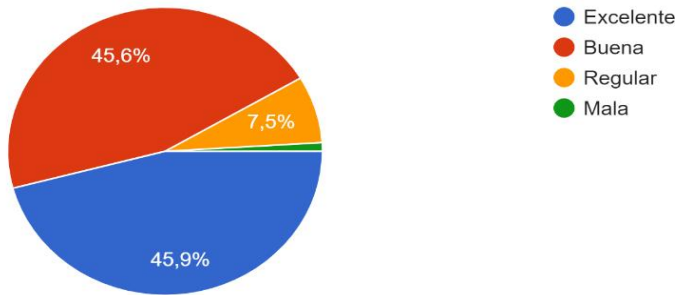
FIGURA 8

¿CÓMO PUEDO DEFINIR MI EXPERIENCIA DENTRO DE LAS SESIONES DE TUTORÍA DURANTE EL SEMESTRE?



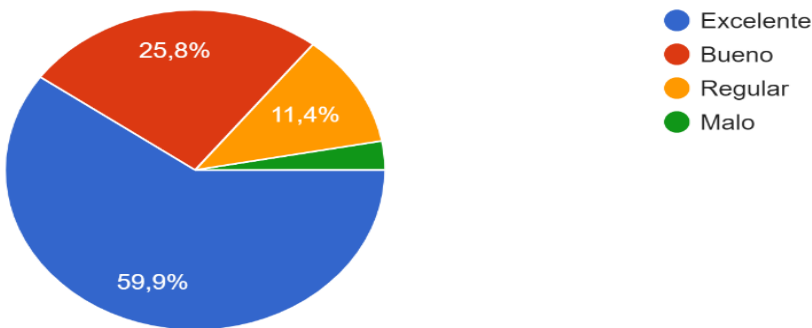
Acorde a los resultados obtenidos, La experiencia obtenida al interior de las sesiones de tutoría durante el semestre, fue “muy enriquecedora y agradable” con 189 alumnos, mientras que para 143 fue “Buena, con momentos significativos” y para 62 alumnos resultó en “Regular logrando trabajar con diversas temáticas”, restando con 18 alumnos quienes la señalaron como “Mala, con poco acompañamiento”.

FIGURA 9
 Mi participación, actitud y compromiso en las sesiones de tutoría fue...



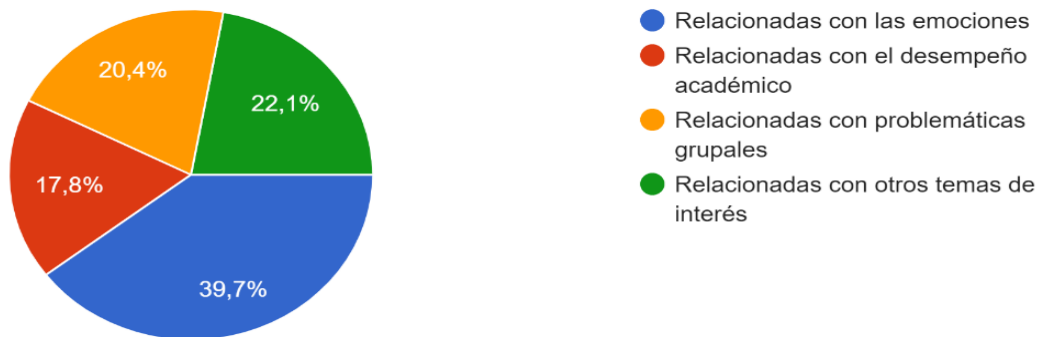
En la figura 9, se representa a 189 alumnos quienes consideran una participación como “excelente”, mientras que 188 la consideró buena; restando en 31 quienes la consideraron regular y cuatro como “mala”.

FIGURA 10
 El Acompañamiento Brindado por mi Tutor fue:



Respecto al acompañamiento brindado por el Tutor las respuestas fueron 246 alumnos quienes lo consideran Excelente, 106 Bueno y 47 quienes lo consideran Regular; restando en 12 alumnos quienes lo consideran malo.

Figura 11
 En Tutoría Prefiero que se Aborden Temáticas:

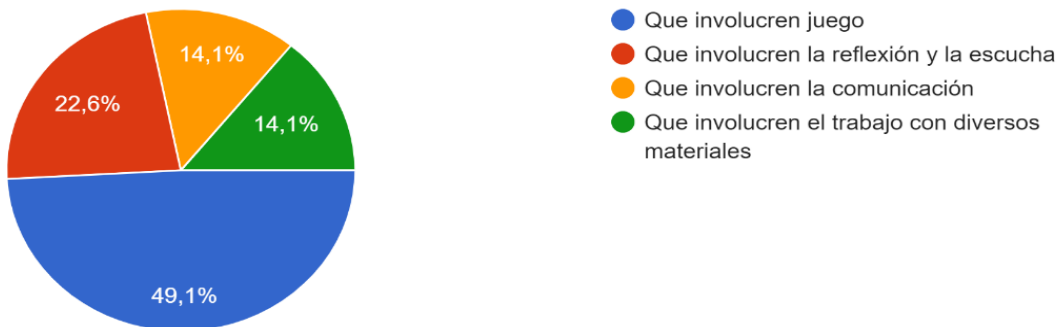


En tutoría 163 de los estudiantes prefieren revisar los temas relacionados con las emociones, mientras que 91 prefieren otros temas de interés, 84 optan por temas relacionados con problemáticas grupales y 73 por aquellas relacionados con el desempeño académico.

Atendiendo al propósito institucional de la formación integral de los estudiantes es evidente que el aspecto psicosocial requiere de mayor atención, se cuenta con una alta cifra de estudiantes que acuden de manera voluntaria o son canalizados al departamento de psicopedagogía para recibir atención psicológica.

FIGURA 12

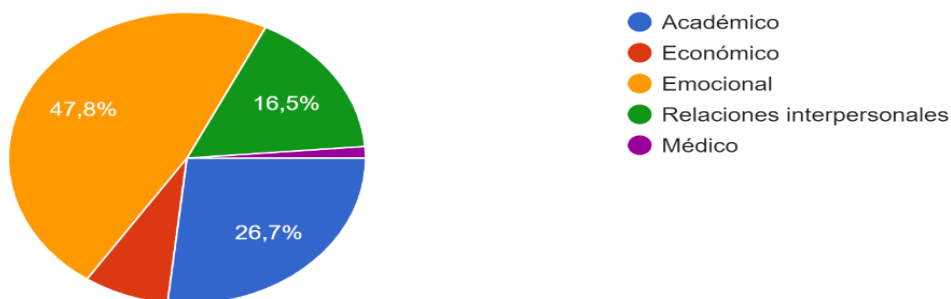
Tipo de Dinámicas que me Agradan que se Aborden en Tutoría:



El tipo de dinámicas que más les agrada abordar en tutoría, 202 alumnos prefirieron a las que involucren el juego, 93 a las que trabajen la escucha y reflexión, el 58 las de comunicación y, en igual cifra, 58 les gusta las que incluyan el trabajo con diversos materiales.

FIGURA 13

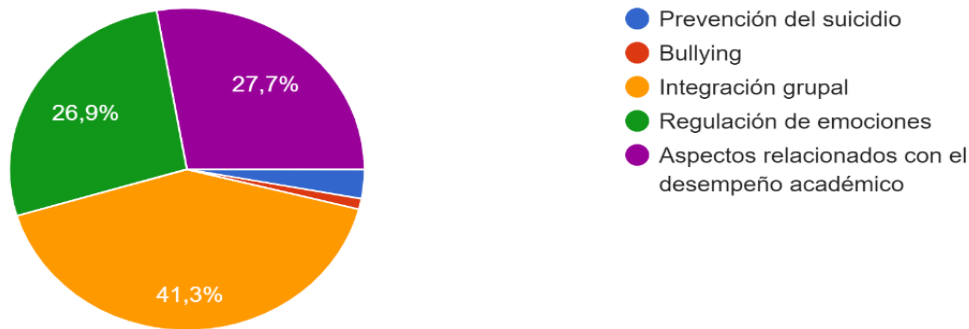
Aspecto en el que Necesito más Apoyo.



El aspecto que los alumnos que respondieron consideran necesita más apoyo en los estudiantes fue el emocional para 186 de ellos, mientras que para 104 fue el académico, para 64 fue el aspecto de relaciones interpersonales, 30 en problemas económicos y cinco de estos en el área médica.

FIGURA 14

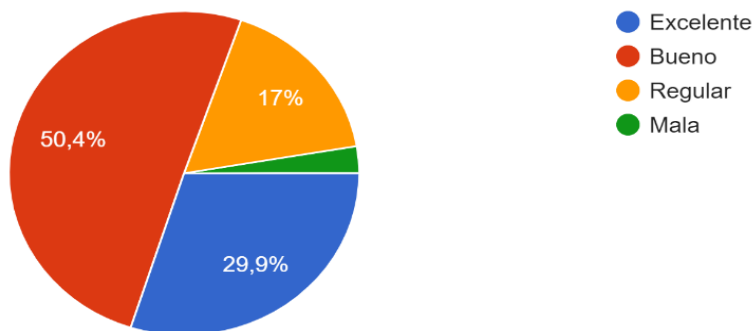
En mi Grupo hay una Situación que Requiera Atención Urgente.



En este sentido, 155 alumnos consideran que la integración grupal es la más frecuente en situaciones de carácter urgente, mientras que 101 de ellos consideran la regulación de emociones, siendo el área de Desempeño Académico el importante para 104 estudiantes, y la prevención del suicidio para 11 alumnos.

FIGURA 15

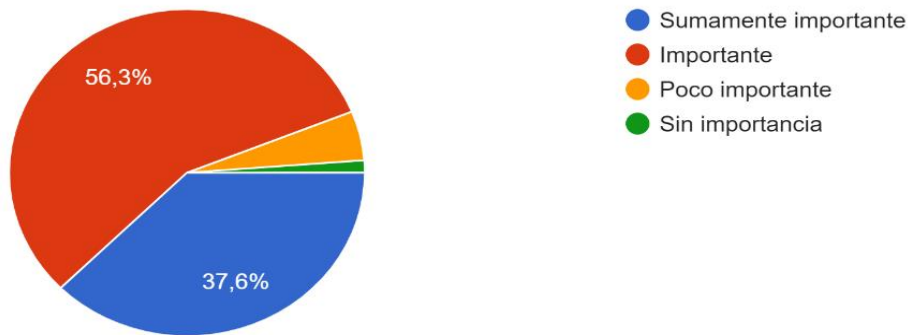
¿Cómo Considero que es la Atención que me Brinda la Institución y la Coordinación de Atención a Estudiantes (Psicología, Tutoría, Área Médica) Para Mejorar una Situación en la que Requero Apoyo?



En este sentido 207 de los alumnos calificaron como Bueno, mientras que 123 como Excelente, el 70 como Regular y 11 restantes como No Satisfactoria.

FIGURA 16

¿Qué tan Importante Considero que es la Tutoría en mi Trayectoria Como Estudiante?



En este apartado, 231 alumnos consideran que dentro de la trayectoria escolar la tutoría es importante, por su parte, 154 encuestados consideran que es sumamente importante, y 20 la consideran poco importante, restando en cinco que la contemplan como algo sin importancia.

Conclusiones

Se hace referencia a aspectos que corresponden a la labor académica del estudiante, entre ellos se menciona el favorecer el desarrollo y compromiso del estudiante de su autonomía, así como sus habilidades de organización, trabajo en equipo, solución de conflictos e integración grupal. Este último aspecto fue mencionado en reiteradas ocasiones, además, dichas concomitantes han sido referenciadas por estudiantes en el departamento de psicopedagogía, por lo que es evidente que es importante fomentar y favorecer un mejor ambiente educativo en conjunto con el desarrollo de habilidades académicas, asimismo se hizo mención de ello en los alumnos encuestados con respecto a su desempeño académico.

No obstante, y, dicho sea de paso, el aspecto psicoemocional tiene presencia en la preocupación, tanto de alumnos como de tutores, y, como se vio reflejado en la estadística de este informe, es algo sobre lo cual hay que orientar nuestros esfuerzos como institución. Cabe mencionar que otra de las acciones que han permitido mejorar la tutoría es la comunicación constante que se tiene con los tutores para proporcionar los informes de valoración y seguimiento de los estudiantes que son canalizados.

Así, el apoyo a los estudiantes en sus áreas emocionales y la capacitación de los tutores en este mismo sentido, puede favorecer e impulsar el rendimiento académico; por último, hacer mención que es también una prioridad la correcta planificación de las actividades y labores del tutor en su intervención con los estudiantes.

Algo que se debe resaltar es el programa de capacitación para los tutores y el manual de habilidades socioemocionales los cuales durante este semestre tuvieron una gran aceptación y

de acuerdo a lo anteriormente mencionado se hace necesario darle continuidad según el PIT, considerando no solo las necesidades del estudiante sino también las de los tutores.

El trabajo tutorial es uno de los principales retos complejos en la pos pandemia y es un proceso que se realiza a través de la implementación del PIT por lo que los resultados de la evaluación a los tutorados con el formulario Google Forms aplicado, nos permitió identificar y atender las áreas de oportunidad de los tutorados y tutores de tal manera que el acompañamiento docente semestral se fortaleció y se volvió una herramienta útil para el programa institucional ofreciendo al estudiantado acciones que promovieron la excelencia académica en bachillerato y en los futuros profesionales de la educación. Es evidente que existen aspectos a mejorar pero también se denota el gran avance que se tiene de la acción tutorial, lo que como institución nos impulsa a seguir trabajando en brindar una educación de calidad.

Referencias bibliográficas

DOF: 03/08/2018. ACUERDO número 14/07/18 por el que se establecen los planes y programas de estudio de las licenciaturas para la formación de maestros de educación básica que se indican.

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi-1J_amLj2AhU2kmoFHbxiCggQFnoECAUQAQ&url=https%3A%2F%2Fdof.gob.mx%2Fnota_detalle.php%3Fcodigo%3D5533902%26fecha%3D03%2F08%2F2018&usg=AOvVaw17bylcy8Xci0WT7z43g_k2

DOF: 30/09/2019 DECRETO por el que se expide la Ley General de Educación y se abroga la Ley General de la Infraestructura Física Educativa.

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiMzdaTzLX2AhWnm2oFHfnECoIQFnoECAUQAQ&url=https%3A%2F%2Fdof.gob.mx%2Fnota_detalle.php%3Fcodigo%3D5573858%26fecha%3D30%2F09%2F2019%26print%3Dtrue&usg=AOvVaw1Wt93lw-DymqzjYQoKMKSZ

Moreno, A. B. M. (2010). La acción tutorial en educación. *Hekademos: Revista educativa digital*, (7), 95-114. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3745701.pdf>

Peinado, G. H. J., Manuel, V., Huerta, S. J. A., Mendoza, Z. F., y Ladrón de Guevara, T. M. D. (2011). Impacto de la tutoría escolar en la proyección de los estudiantes adultos en el nivel medio superior, modalidad semiescolarizada. *Ra Ximhai*, 7(01).

http://www.uaim.edu.mx/webraximhai/Ej-19articulosPDF/3-IMPACTO%20DE%20LA%20TUTORIA%20ESCOLAR%20EN%20LA%20PROYECCION_Hector%20Peinado...pdf

Programa de Fortalecimiento Académico de los Estudiantes de las Escuelas Normales

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi->

[1J_amLj2AhU2kmoFHbxiCggQFnoECAoQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.dgesum.sep.gob.mx%2Fpemde&usg=AOvVaw18w1KCXZDegh5YQ_MlnhiA](https://www.dgesum.sep.gob.mx/pemde&usg=AOvVaw18w1KCXZDegh5YQ_MlnhiA)

Programa Institucional de Tutoría. (2022). Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango.

Romo, L. A. (2011). *La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes* (No. 378.194097 R6)

<http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=sibe01.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=033676>

EL LENGUAJE NO VERBAL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO Y SUS IMPLICACIONES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

David Alfredo Domínguez Pérez

*Docente en el Centro de Estudios Superiores en Ciencias Jurídicas y Criminológicas
alfredodom07@yahoo.com.mx*

Francisca Susana Callejas Ángeles

*Docente en la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, miembro de la Redie
francisca.callejas@aefcm.gob.mx*

Francisco Javier García Ramírez

*Docente en la Universidad Nacional Autónoma de México
fcogar2023unam@gmail.com*

Resumen

La investigación tiene como origen la preocupación del porque el estudiante en algunas ocasiones se le complica llevar acabo su proceso cognitivo con ciertos profesores, buscando algunas de las posibles causas a esta situación, se reflexionó sobre la importancia del lenguaje no verbal que se utiliza por parte los docentes al momento de impartir su clase, se encontró después de llevar a cabo un estudio de que los gestos, ademanes y posturas también transmiten un mensaje que pueden facilitar al alumno su aprendizaje, o por el contrario pueden hacerlos dudar, o que pierden el interés en el mensaje, o en la idea que esta presentado el profesor; por el contrario estas no tienen ningún efecto sobre el alumno de nivel superior; por lo que son un factor que se debe hacer conciencia en el docente para explotarlo a favor del proceso de aprendizaje, el cual no se le da la importancia requerida. Para intentar responder a la interrogante se recurrió a revisar fuentes bibliográficas, pero también se contrasto con una investigación etnográfica de corte cualitativo, donde se encontró que el lenguaje no verbal del profesor puede ayudar en la transmisión de la información y comprensión de contenidos, facilitando al alumno en su proceso cognitivo, así como lo facilita lo puede bloquear e incluso contradecir ello debido a su postura que puede ser involuntaria e imperceptible para el docente, pero no así para el estudiante. La combinación de LNV (lenguaje no verbal) con el verbal que efectúa el docente de manera consciente o inconsciente, puede influir de una manera importante en el comportamiento del grupo de estudiantes, dejándoles la impresión de ser profesores agradables o no, eficaces o no, amigables o no, seguros o no, etc. Lo que puede condicionar la disposición de los alumnos hacia la materia, también puede ser que no les quede algo claro, si el maestro no lo percibieron amigable, se quedaran con las dudas, buscando entre los compañeros quien se las pueda resolver, pero también puede intimidar a quienes suelen participar, por lo que LNV se convierte en un obstáculo hacia la adquisición del aprendizaje. Los profesores con quienes se llevó a cabo el estudio, les intereso, ya que ello significa una retroalimentación en cuanto a su forma de dar clase, y un proceso novedoso que no se había efectuado anteriormente, que puede dar buenos resultados

Palabras clave: lenguaje no verbal, aprendizaje, docente, estudiantes

Abstract

The research has as its origin the concern of why the student sometimes finds it difficult to carry out his cognitive process with certain teachers, looking for some of the possible causes of this situation, he reflected on the importance of non-verbal language that is used by teachers at the time of teaching their class, it was found after carrying out a study that gestures, gestures and postures also transmit a message that can facilitate the student's learning, or on the contrary can make them doubt, or lose control. Interest in the message, or in the idea that the teacher is presenting; on the contrary, they have no effect on the higher level student; Therefore, they are a factor that the teacher must be aware of in order to exploit it in favor of the learning process, which is not given the required importance. In order to try to answer the question, we resorted to reviewing bibliographical sources, but it was also contrasted with a qualitative ethnographic investigation, where it was found that the non-verbal language of the teacher can help in the transmission of information and understanding of content, facilitating the student in his cognitive process, but also, just as he facilitates it, he can block it and even contradict it due to his position that can be involuntary and imperceptible for the teacher, but not for the student. The combination of NVL (non-verbal language) with the verbal that the teacher makes consciously or unconsciously, can significantly influence the behavior of the group of students, leaving them the impression of being nice teachers or not, effective or not, friendly or not, safe or not, etc. This can condition the disposition of the students towards the subject, but also the fact that something is not clear to them, if the teacher does not perceive him as friendly, they will be left with doubts, looking among their classmates for someone who can solve them, but it can also intimidate those who usually participate, so that NVL becomes an obstacle to the acquisition of learning. The teachers with whom the study was carried out were interested, since this means feedback regarding their way of teaching, and a new process that had not been carried out before, which can give good results.

Keywords: non-verbal language, learning, teaching, students

Introducción

El posible problema con el lenguaje verbal que se emplea en la docencia, no se aborda en casi ninguno de los cursos de apoyo que toma el docente para supuestamente mejorar sus clases, ya que muchas veces las instituciones se preocupan más por el manejo y dominio del contenido, no en la forma en como se transmite; no le dan la importancia necesaria, debido a que uno de los pilares fundamentales para poder conseguir una intercomunicación fluida entre profesor-alumno, que ayuden no sólo para mejorar la dinámica de las clases, las relaciones interpersonales, y como consecuencia el aprendizaje, se centra en como los alumnos perciban a su profesor, y esa información se la proporciona su lenguaje no verbal (LNV).

Se efectuó primeramente una búsqueda de datos, en libros y revistas para entender las teorías que explicaran la interacción del lenguaje no verbal, posteriormente se utilizó una metodología descriptiva etnográfica de corte cualitativo, que consistió en dos partes, la primera parte, la de efectuar y aplicar varias entrevistas con profesores que estuviesen dando actualmente clase a nivel superior, con la finalidad de saber si estaban conscientes de la importancia que tenía su lenguaje no verbal, y la respuesta que tenían de sus alumnos ante su forma de dar clase; después se acudió a clase de algunos de ellos, como cualquier estudiante donde se analizó los lenguajes

corporales de los alumnos como del profesor; para que finalmente, proponerle al docente ser voluntario en cierto patrón de lenguaje no verbal y comprobar las respuestas de los alumnos, si al efectuar las indicaciones eran las mismas a las primeras observadas; lo anterior se llevo a cabo en una institución de nivel superior privada, en los grupos de las materias de Temas Selectos de Economía Internacional, Microeconomía, Entorno sociopolítico de México y Fundamentos de Publicidad.

Objetivo

El presente trabajo busca dar elementos a los docentes para mejorar su desempeño y obtener mejores resultados de aprendizaje, busca mejorar la calidad de la comunicación entre el docente y el estudiante que faciliten el aprendizaje; ya que muchas veces hemos visto crecer la apatía de los estudiantes ante los modos tradicionales de impartir la clase, pocos hemos relacionado en que nuestro lenguaje corporal también es un elemento de comunicación y que puede ser utilizado en provecho del aprendizaje cuando se conoce y se le explota.

Desarrollo

La comunicación no verbal

El concepto de comunicación no verbal, ha sido estudiado por los artistas desde hace mucho tiempo, principalmente por los escultores y pintores, quienes han sido conscientes de cuánto se puede transmitir con un gesto o una postura, posteriormente será la psicología quien le dedicó un estudio más sistemático y crítico, incluso los psiquiatras reconocen desde hace algún tiempo que la forma de moverse de un individuo proporciona indicaciones sobre su carácter, sus emociones y sus reacciones hacia la gente que le rodea, donde muchas veces a la comunicación oral se le ha sobreestimado, pero en la comunicación no representa ni la mitad del mensaje. (Davis,2002).

Las características estáticas dentro de la comunicación no verbal:

- l) Distancia o proxemia, es la que interpone el docente con sus alumnos, en el cual impone su espacio personal (distancia íntima), que muchas veces no permite que sea invadido por los alumnos a menos que lo autorice (distancia personal); esto también se debe a como estén colocadas las bancas dentro del salón de clases, ya que puede ser que el docente disminuya su distancia con el grupo cuando se pasea entre las

bancas, (distancia social); pero en ocasiones no es posible pasearse por entre el grupo (distancia pública);

- II) Orientación, que toma el profesor hacia con el grupo, si esta sentado durante toda la clase, si esta en el centro del salón, o si toma alguna de las esquinas, del mismo.
- III) Postura, si esta recto, encorvado, con los brazos cruzados, ya que ello transmite formalidad, su estado de ánimo (si esta relajado o tenso);
- IV) Contacto físico, el estrechar la mano, palmaditas en la espalda, se pueden interpretar como familiaridad del docente hacia ciertos alumnos.

Las características dinámicas de la comunicación no verbal:

- I) Expresiones faciales, como sonreír, fruncir el ceño, levantar las cejas, bostezo, etc. también indican el estado de ánimo del profesor, así como su disposición hacia el grupo;
- II) Gestos, como señales con las manos, la mayoría de las personas utilizan las manos cuando platican, son más difíciles de descifrar, porque los gestos son más autónomos;
- III) Contacto visual o looking, se transmiten las emociones como interés o aburrimiento.

El comportamiento no verbal tiene que complementar y regular al verbal para que exista una comunicación coherente. El LNV potencia lo que se dice a través de la palabra hablada usando como soportes el movimiento del cuerpo, los gestos, la mirada, etc. (Ferrero y Martín 2002); este lenguaje corporal puede tener: gestual-facial, gestual-corporal, postural y conducta táctil; el lenguaje corporal como cualquier otro lenguaje presenta un sistema de signos que se articulan para darle sentido. Cada gesto podría considerarse una palabra y cada palabra puede tener varios significados. Cuando la palabra forma parte de una frase, es posible asignar significado correcto. De modo similar, los gestos conforman frases y traslucen los sentimientos y actitudes de quien los realiza. Interpretar el lenguaje del cuerpo implica por lo tanto un modo de lectura particular; esto es, captar la totalidad (frase completa) y su relación con las circunstancias que rodean la situación, evitando abstraer gestos aislados y por lo tanto fuera de contexto.

El lenguaje no verbal desde la educación

Ello no ha transcendido de igual manera en la pedagogía, ya que en la mayoría de las instituciones de educación de nivel superior (IES), al seleccionar a su personal docente, le otorga lineamientos a ciertos modelos de clase como: en el caso de anotar el título del tema a tratar y

sus objetivos, si usa el pizarrón o el proyector de una manera adecuada, la forma de explicar la clase utilizando estos medios, la manera de resolver dudas, el cierre de clase y si proporciona la bibliografía; solamente en caso de que el profesor se ponga muy nervioso durante la clase muestra, o que demuestre inseguridad es cuando se le presta mayor atención y puede llegar a ser factor para que no se le contrate; pero en la mayoría de la IES no se dan talleres para que los profesores estudien su propio lenguaje no verbal (LNV), ya que el maestro no sólo transmite información de tipo verbal o escrita, sino también de forma no verbal, que sus alumnos interpretan, e incluso puede llegar a contradecir a la verbal, ya que puede adoptar ciertas posturas que manden mensajes a los alumnos que interpreten como duda, desconfianza o desinterés del profesor sobre lo que esta impartiendo; pero también puede ayudar a afianzarla y con ello tener un aprendizaje significativo para el alumno.

Los datos extraídos de las investigaciones de Albert Mehrabian en la Universidad de California revelan la importancia del LNV utilizado por el docente en el aula, ya que ocuparía el 93% de la comunicación. Aunque la palabra del maestro tiene un poder especial, el docente dice más con su cuerpo y su forma de hablar que con sus propias palabras; es decir, El 7% se relaciona con las palabras que se emplean, el 38% con la manera de decirlas (paralenguaje, entonación y pronunciación) y el 55% con el lenguaje facial y corporal. (Citado por Martín et al 2002).

Zimmerman (1998) consideró que si bien parece que no se puede evaluar la aportación de lo no verbal según las normas pedagógicas tradicionales, la experiencia conduce a la afirmación de que lo no verbal es importante para el desarrollo cualitativo y personal del estudiante de cualquier nivel. Observar una situación pedagógica consiste en aprehender cómo nacen y se articulan los comportamientos de sus protagonistas, profesor y alumno y en analizar las causas de las dificultades que encuentran unos y otros, y las fuentes de malentendidos de la comunicación y de errores en el proceso didáctico. (Postic 1988). La observación permite ampliar conocimientos en base a la información manifestada y protagonizada por los demás, gran parte del aprendizaje social está favorecido por la observación de las ejecuciones reales de los demás y de las consecuencias que tales actuaciones les comportan. (Bandura 1987), ello propicio efectuar un estudio, donde se pudo observar al maestro como comunica a sus alumnos no sólo la información técnica, sino también sus ideas, opiniones, su estado de ánimo, sentimientos, etc. De acuerdo a la respuesta del grupo, quien tradujo el lenguaje corporal, al ver sus posturas y atención que prestan a su clase, cambia de estrategia para hacer más eficiente la comunicación.

Todo esto se lleva a cabo gracias a la utilización de una serie de herramientas como el cuerpo, las palabras, los sonidos, las imágenes etc., donde si el profesor viene molesto se nota en el grupo porque cierra mucho los puños y los muestra constantemente a la clase, a lo que reaccionaban poniéndose rectos, no perdiendo de vista y estaban alertas de las manos del profesor, y si estaban distraídos o jugando lo dejaban de hacer; en cambio si el profesor venia muy tranquilo y sonriente, la clase se relajaba, algunos incluso no prestaban atención al docente, poniéndose a platicar entre ellos, o se salían de la clase sin pedir permiso.

Características del lenguaje no verbal del docente universitario en la modalidad presencial antes de la pandemia

El LNV se expresa desde el primer día de clases, el docente al ingresar al salón de clases, demuestra señales de seguridad o inseguridad. Observando su modo de caminar, si sus pasos son fuertes o débiles, se esta erguido o ligeramente encorvado, si su mirada la dirige al grupo o lo esquiva, su tono de voz, etc.

Los gestos corporales comunican, especialmente los realizados con las manos y brazos. Cuando un individuo transmite un mensaje en forma verbal oral necesariamente se apoya en este tipo de gestos. Al hacer referencia a manos, brazos y piernas, se está aludiendo a una postura determinada, una actitud frente a los demás. El sentimiento de dominar-depender está muy relacionado con la posición arriba abajo, el cual ha evolucionado ya que anteriormente cuando existían las plataformas o tarimas, el docente casi siempre era el único que podía ocupar ese espacio, en cambio al alumno cuando se le cedía la palabra se le indicaba que se pusieran de pie en el momento de expresar alguna duda o participación, tomando la postura de estar por encima de los compañeros y casi en igualdad al profesor. El que habla de pie asume cierto liderazgo con respecto a los que escuchan sentados.

La postura corporal es otro acto involuntario que puede comunicar, importantes señales sociales, como la posición del tronco y de los miembros, la forma en cómo se sienta a la persona, cómo de esta de pie, etc. reflejan actitudes y sentimientos sobre sí misma, así como su relación con los demás, si un profesor quiere imponer control a la clase, caminara en una postura erguida, la cabeza inclinada hacia atrás y las manos sobre las caderas, en cambio un profesor que apenas inicia, tiene una postura con los hombros elevados y echados hacia adelante (Argyle,1987).

Se analizó en base a la clasificación propuesta por Caballo (1987) que el LNV utilizado por los docentes, tenía estas características:

1. Reemplazar a las palabras y sustituirlas (levantar la mano en posición vertical y moverla de derecha a izquierda para decir adiós a un alumno que se va a mitad de clase, colocar los dedos sobre los labios para pedir que se callen, señalar con el dedo la dirección del movimiento, etc.)
- 2- Repetir lo que se está diciendo (por ejemplo, juntar las yemas de los dedos, mientras se dice que hay muchos; o mover las manos hacia ti, para decirle a los alumnos que se acerquen, o poner cara de satisfacción y decirle que lo está haciendo muy bien etc.)
- 3- Enfatizar, acentuar un mensaje verbal, sobre todo del tipo emocional (aumentar el volumen de voz cuando es alguna información importante, hablar más despacio para que me entiendan etc.)
- 4- Regular la interacción: desviar la mirada cuando lo que me dices no me interesa, recorrer con la vista a todos los alumnos cuando doy una información etc.
- 5- Contradecir el mensaje verbal: utilizar un tono irónico mientras se afirma que alguien es muy inteligente, estar con los brazos cruzados y en postura cerrada mientras te digo que me cuentas lo que quieras que te escucho. (Begoña et al, 2005)

Pero también se advirtió que los profesores utilizan el manejo del espacio, por ejemplo les voy a decir a los alumnos algo que necesita de su total atención, me subo a la tarima (cuando es un elemento del aula, sino usan el escritorio como el dominio del profesor, o suben el tono de la voz); mientras que si lo que se busca es que se integren y se desinhiban, el docente se une al grupo y se mueve por salón, (ello es cuando la disposición de las sillas lo permitan), así el docente podrá desplazarse entre los alumnos. Ello dependerá del objetivo del docente, si es dar más la sensación de dominio y control, o simplemente, quiere pasar como uno más de la clase y que los alumnos se sientan con mayor soltura. Pero sucede también que cuando el profesor pasa entre los alumnos, algunos se retraen en síntoma de alerta. Así también la disposición como el tamaño del salón y el número de estudiantes que toman la clase condicionan al LNV del profesor, ya que al ser muchos impide que el profesor se desplace entre el grupo, consignándolo solo al frente de la clase, o que sólo se pueda mover entre los pasillos del propio salón.

Las barreras a la comunicación entre el docente y los alumnos en la modalidad presencial

En la actualidad con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se ha ido modificando la forma de dar la clase, ya que la mayoría utiliza la aplicación de PowerPoint, ocasionando que los alumnos pierden el contacto visual con el docente, por ver la información que se proyecta en las diapositivas de la presentación, ya que esperan pacientemente a que el maestro conecte los dispositivos para que empiece la clase. El LNV sólo queda en lo que el profesor va narrando o complementando de la presentación, ya son pocos los estudiantes que le prestan atención al hacer contacto visual con el profesor. Si anteriormente en el esquema tradicional quien hablaba comúnmente es el profesor, dejando al estudiante una actitud pasiva, ahora esta se incrementa con el uso de estas aplicaciones. Muchas veces las actitudes, conductas o participaciones de los estudiantes pueden llegar a perturbar al maestro, lo detienen en su exposición, ocasionado que se distraiga y pierda el hilo de la clase, con lo cual rompe la armonía que llevaba, ya que dependerá de cómo resuelva la interrupción y vuelva a retomar la clase; ya que algunos alumnos a propósito buscan hacer enojar al docente, con la finalidad de probar sus límites y/o exhibirlo como una persona poco tolerante e irrespetuosa, se pone a prueba su cordialidad, afecto, tolerancia y disposición que debe reflejar el docente en su actitud diaria frente a los estudiantes.

Marroquín y Villa (1995) señalan que las barreras más comunes en la comunicación que hay entre el docente y los alumnos, se da

- I) Las personales, que son interferencias originadas hacia emociones (si el maestro le desagradó por su aspecto físico, su mala vestimenta, su forma de hablar, etc.) que pueden ser por sus creencias y valores socioculturales;
- II) Físico, que se originan debido a la mala distribución del espacio del salón de clases, maestro demasiado alejado del alumno, o que se quede en una posición fija, dejando fuera de su alcance a varios estudiantes, ruidos ambientales, etc.

En la actualidad son los dispositivos electrónicos, los enemigos a vencer en las aulas, ya que se han vuelto en los distractores de la atención y concentración de los alumnos, ya que la mayoría de los estudiantes se la pasan jugando o comunicándose por medio de ellos, ya que no prestan atención a la exposición del profesor, porque se confían de que la mayoría de los maestros exponen su clase apoyados en presentaciones de PowerPoint, bastara con pedirle al profesor que les envíe la presentación, o que alguien la copie en algún dispositivo de almacenamiento, se

da el caso de que ni siquiera conocen el nombre del profesor que les imparte la materia, mucho menos se dan cuenta de su expresión corporal.

Resultados del estudio al analizar el lenguaje no verbal en una institución de nivel superior en modalidad presencial antes de la pandemia

Se realizó la investigación bajo una investigación cualitativa con un enfoque descriptivo y etnográfico ya que permite observar y analizar lo que ocurre en el salón de clases y como los alumnos responden, ante los gestos, la postura, su manejo de las manos que tiene el docente, de la parte etnográfica que se dedica a la observación y descripción de diferentes aspectos de la sociedad, ya que el investigador debe estar preparado para vincularse a la comunidad que desea conocer, debe saber dónde y cuándo observar, así como que información se debe registrar y cómo se debe hacer, (Hammersley y Atkinson, 1994) tomando el contexto de un salón de clases, se tomó la opinión de los estudiantes mediante la observación participante para recolectar los datos, por parte de las anotaciones que hizo otro maestro que observo al grupo y al maestro en clase, que se complementó con una encuesta a los grupos estudiados. (Pérez, 1998)

Los alumnos con los cuales se efectuó el estudio, son de nivel superior de una universidad particular, (se selecciono este modelo educativo, porque sus estudiantes son más demandantes y con mayores libertades), los cuales cursan las carreras en Administración, Relaciones Internacionales y Mercadotecnia del turno matutino del ciclo escolar que inicio el 23 de agosto y concluyo el 11 de diciembre de 2019, cuyas edades oscilan entre los 18 a los 21 años, en su mayoría son hombres en una relación de 60% y el restante 40% mujeres, fueron 4 grupos que en promedio en cada grupo son de 30 estudiantes, siendo materias de diferentes grados, que van de primero, de tercero y quinto semestre, el tiempo de las clases fue de hora y media, con dos sesiones a la semana. Los profesores que participaron: el maestro David Domínguez Pérez que impartió las materias de Temas Selectos de Economía Internacional y Microeconomía, la profesora Natalia Pérez Rul dio la de Entorno sociopolítico de México, mientras que el profesor Jorge Salinas Miller la de Fundamentos de Publicidad; estos profesores tienen una experiencia en la docencia de por lo menos 8 años en general, han dado clases en otras instituciones e incluso también en públicas. No habían participado en un estudio de esta naturaleza.

La primera parte del estudio consistió en observar el comportamiento de la clase, el cual fue realizado por los propios profesores auxiliados por otro maestro que asistió en varias clases antes

y después del cambio en el lenguaje no verbal de los docentes; en la segunda parte del estudio se valoro con los resultados en las evaluaciones escritas que periódicamente efectúa la escuela, para ver si hubo cambios en la calificación, así como por preguntas en clase que efectuaban los profesores para ver el aprendizaje que tuvieron los alumnos; al final del estudio se hizo realizó una discusión donde los alumnos valoraron que les pareció la dinámica de la clase y si lograron mejores niveles de aprendizaje.

Los profesores que participaron en el estudio tienen diferentes estilos de impartir su clase, estos estilos se han forjado más en la práctica y en pruebas de ensayo-error, que han visto que comportamientos son adecuados y cuales no, pero ello varía, ya que cada grupo es diferente; existen ciertas normas en algunas instituciones privadas que en sus reglamentos de profesores dan ciertos lineamientos sobre el no sentarse en los escritorios, sobretodo de vestimenta y lenguaje apropiado, los cuales son observados por los profesores, pero no se les explica su importancia y su relación con el aprendizaje. En cuanto al estudio se analizo sobretodo, la distancia que tomaban con los alumnos, si estaban estáticos o estaban en movimiento, su postura corporal al dar la clase, al escribir en el pizarrón o hacer un señalamiento o explicar alguna duda que gestos o movimientos de manos hacían, si tenían algún tipo de contacto físico con los estudiantes, y cuando esto sucedía como los alumnos reaccionaban.

Lo que se observo es que los alumnos se tornaron más participativos, cuando los profesores se paseaban entre las bancas del salón de clases, ya que cuando se les pregunto a los alumnos sobre que les pareció ese hecho, expresaron que les daba más confianza poder expresarse, además de que les daban su lugar; ya que cuando cambiaron ese hábito, y ya no se paseaban, los alumnos ya no fueron tan comunicativos, y en lugar de tomar la clase se ponían a hacer dibujos, o hacer tareas de otras materias, o a utilizar sus dispositivos electrónicos, porque la clase sentían se volvió un monologo.

Cuando el profesor daba su explicación, aquí si hubo diversidad, lo hacían desde diferentes puntos del salón de clases; uno desde el centro del pizarrón, otro la daba apoyado a un costado del escritorio y otro estaba cerca de la salida; ello tuvo diferentes reacciones entre los alumnos. Con el primero los alumnos estaban atentos, ya que el maestro daba la sensación de dominar a todo el salón de clases; con el segundo estaban más en una actitud relajada y escuchaban la clase; con el tercero los alumnos ponían atención, pero algunos hacían otras actividades diferentes a la clase, porque sentían que el profesor no los vigilaba. En general los docentes en

su comunicación usan gestos y movimientos de manos, que cuando, cambio y casi no usaban lenguaje corporal, los alumnos no se interesaban por la clase, porque cuando ellos imitan a los maestros utilizan el lenguaje corporal del profesor, ya que hay ciertos ademanes que son distintivos en cada uno de ellos.

Al ver el lenguaje corporal expresado en el estado de ánimo de los maestros, en general los profesores mostraron estar de buen humor, pero cuando cambiaron ha estar enfadados o molestos, e incluso con tristeza; los alumnos también cambiaron, reaccionaron a ese estado de ánimo, unos quisieron empatizar y otros mostraron su distancia; los que antes no hacían caso al ver molesto al profesor ponían atención, mientras los que ponían atención cambiaban su postura a ponerse mas derechitos, nadie hablaba, no se distraían; pero en el caso de tristeza, resultaron más comprensivos y hasta dulces le ofrecían al profesor.

Conclusiones

Debido a que uno de los pilares fundamentales para poder conseguir una intercomunicación fluida entre profesor-alumno, que ayuden no sólo para mejorar la dinámica de las clases, las relaciones interpersonales, y como consecuencia el aprendizaje, se centra en como los alumnos perciban a su profesor, y esa información se la proporciona su lenguaje no verbal. La combinación de LNV con el verbal y escrito que efectúa el docente de manera consiente o inconsciente, puede influir de manera importante en el aprendizaje así como en el comportamiento del grupo de estudiantes, dejándoles la impresión de ser profesores agradables o desagradables, eficaces o ineficientes, amigables o huraños, seguros o inseguros, etc. Lo que puede condicionar la disposición de los alumnos hacia la materia, pero también el que profundicen en las materias, si el maestro no lo percibieron amigable, se quedaran con las dudas, buscando entre los compañeros quien se las pueda resolver, por lo que puede intimidar a quienes suelen participar, por lo que LNV se convierte en un obstáculo hacia la adquisición del aprendizaje

Los profesores con quienes se llevo a cabo el estudio, les intereso, ya que ello significa una retroalimentación en cuanto a su forma de dar clase, ya que muchas instituciones están más preocupadas por los niveles de conocimiento que tienen sus profesores, que en la forma en que los transmiten, lo que se puede observar en el rendimiento del aprendizaje que tienen los estudiantes, ya que cuando el profesor se comunica adecuadamente con ellos, tienen mayores posibilidades de entender y de interesarse en aprender.

La comunicación didáctica es la manera en que se establece el proceso comunicativo entre el maestro y el alumno, siendo la parte fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello su importancia en conocer como se transmite y se puede mejorar, para tener mejores resultados en la calidad de las clases y el interés de los estudiantes que egresan de las instituciones educativas. El maestro debe conocer profundamente la forma de comunicación, de saber que su papel no se reduce a la transmisión de un conocimiento u otro. Como todo sujeto inmerso en un proceso comunicativo, deviene emisor de determinados mensajes sensibles que facilitan, distorsionan o bloquean la comunicación. Desde lo visual, proyecta imágenes significativas que no se reducen sólo a su modo de vestir; atañen también a la dimensión de sus gestos, la cercanía o distancia física que establece con sus alumnos, sus movimientos y desplazamientos corporales. Las palabras también actúan como estímulo sensible, y no solo por su contenido de verdad o error; el tono puede incluso cambiar el sentido de una frase

Referencias bibliográficas

- Argyle M. (1987) *Psicología del comportamiento interpersonal*, Madrid: Alianza editorial
- Bandura, A. (1987) *Pensamiento y acción. Fundamentos sociales*, España: Edit. Martínez
- Begoña L. R., Sierra Z. M. y Ruano A. K. (2005) *Los contenidos de la expresión corporal*. Barcelona: Inde Publicaciones
- Caballo, V. E. (1987) *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
- Davis F. (2002) *La comunicación no verbal*, España: Alianza editorial
- Echeverría, B. (2004) *Definición de la cultura*, México: UNAM
- Hammersley M y Atkinson P. (1994) *Etnografía. Métodos de investigación*. Barcelona: Paidós
- Martín, M. (2002). "Estilo de comunicación no verbal". en Di Yorio, F. M. (comp.) *La comunicación educativa. Sus estilos e incidencia en el clima áulico*. pp. 17-22. Buenos Aires: Ed. del autor
- Marroquín M y Villa A. (1995) *La comunicación interpersonal. Medición y estrategias para su desarrollo*, España: Ediciones Mensajero
- Pérez G. (1998) *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Métodos, técnicas y análisis de datos*. Madrid: Ediciones La Muralla
- Postic, M. (1989). *Evolución de los fines y métodos de observación y evaluación en la formación de profesores*. Madrid: Ediciones Narcea
- Zimmerman, D. (1998). *Observación y comunicación no verbal en la escuela*. Madrid: Ediciones Morata,

MODELO DE DISEÑO CURRICULAR DE REFERENCIA PARA LA EDUCACIÓN EN MÉXICO

José Cruz Chuca Aguilar

*Jefatura del Sector Educativo No. 2
Instituto Profesional Docente de Durango
chuca_cruz@hotmail.com*

Diana Nayeli Chuca Rodríguez

*Esc. Prim. Francisco Zarco
Instituto Universitario Anglo Español
chuca_44@hotmail.com*

Ricardo Reyes Tavares

*Esc. Secundaria "Lic. Jesús Reyes Heróles"
Instituto Universitario Anglo Español
ricardoreyestava@gmail.com*

Resumen

El presente trabajo de investigación documental tiene el propósito de analizar las principales características del Sistema Modular de la UAM Xochimilco, para con base en las evidencias y resultados obtenidos poder argumentar y determinar si este modelo puede responder a las necesidades y propósitos educativos de la educación superior en México. La estructura y contenido considera en primer lugar la descripción del contexto y problemática, lo cual representa en punto de partida, ya que en el se detalla la situación que vive actualmente la educación superior en México y se identifican las principales problemáticas y posibles causas y se identifica la situación a resolver. Derivado de la identificación de la situación a resolver se plantea una pregunta generadora y el objetivo que direcciona este proyecto el cual es "Determinar mediante la investigación análisis y evaluación, si por sus finalidades, naturaleza, características y funcionalidad el Sistema Modular de la UAM Xochimilco puede ser considerado como un modelo de referencia curricular en educación superior en México". La metodología utilizada es el análisis documental, para lo cual se establecen dos etapas para su desarrollo. En la primera etapa se lleva a cabo un estudio analítico de modelos curricular con el propósito de conocer y comprender las principales características del proyecto curricular considerando aspectos como concepción, los objetivos, sus características esenciales, estructura curricular, método de trabajo y aprendizaje, evaluación, papel del docente, resultados, etc. La segunda etapa tiene el propósito de llevar a cabo una valoración fundamentada del sobre la pertinencia y vigencia de la educación superior en México, por medio de una comparación entre el Modelo UAM Xochimilco y los sistemas tradicionales, para con base en dicha comparativa establecer una propuesta que de opciones de mejora en el ámbito de la educación superior en México. El proyecto finaliza con la presentación de los resultados obtenidos, incluyendo las consideraciones, propuesta y conclusiones.

Palabras clave: Diseño curricular, sistema modular.

Abstract

The present research has the purpose of analyze the main characteristics of the UAM Xochimilco Modular System based on the evidence and results obtained, to be able to argue and determine if this model can respond to the needs and educational purposes of higher education in Mexico. The structure and content considers in the first place the description of the context and problems, which represents the starting point, since it details the situation currently experienced by higher education in Mexico and the main problems and possible causes are identified and identify the situation to be resolved. Derived from the identification of the situation to be resolved, a generating question arises and the objective that directs this project which is "To determine through research, analysis and evaluation, if by its purposes, nature, characteristics and functionality the UAM Xochimilco Modular System can be considered as a curricular reference model in higher education in Mexico". The methodology used is documentary analysis, for which two stages are established for its development. In the first stage, an analytical study of curricular models is carried out with the purpose of knowing and understanding the main characteristics of the curricular project considering aspects such as conception, objectives, its essential characteristics, curricular structure, working and learning method, evaluation, role of the teacher, results, etc. The second stage has the purpose of carrying out a substantiated assessment of the relevance and validity of higher education in Mexico, through a comparison between the UAM Xochimilco Model and traditional systems, based on said comparison to establish a proposal that of options for improvement in the field of higher education in Mexico. The project ends with the presentation of the results obtained, including the considerations, proposal and conclusions.

Key words: curricular design, modular system

Contexto y Planteamiento del Problema

Hoy en día surge la necesidad en México de apostarle a la educación y el desarrollo de competencias como un medio para el crecimiento y prosperidad. En este sentido la educación superior representa la pieza clave para lograr ese crecimiento y prosperidad tan anhelado a lo largo de los últimos años. Con la educación superior se parte del supuesto de que los estudiantes desarrollarán las competencias y los conocimientos técnicos, profesionales y disciplinares necesarios para desempeñarse exitosamente en el mercado laboral existente.

Sin embargo, en este tema, la educación superior en México evidencia desafíos importantes relacionados con la calidad y la garantía de que los estudiantes realmente desarrollen en el transcurso de la carrera, las competencias requeridas para el desempeño exitoso en el mercado laboral demandante. Es evidente que en el mundo global y competitivo en el que se vive, se requiere una educación de calidad en todos los niveles desde la educación preescolar, hasta la educación superior, ya que los vacíos o deficiencias que se presenten en alguno de los niveles

educativos se arrastrarán hasta la educación superior, trayendo como consecuencia la producción de profesionista con perfiles no competitivos para las exigencias y demandas del mercado laboral.

Es una realidad que en México y el mundo se manifiestan necesidades cambiantes en la economía, esto lo deben de tomar en cuenta los tomadores de decisiones en educación superior, para diseñar e implementar las acciones que sean necesarias para alinear la educación superior en ese mismo sentido. De no ser así, se seguirá teniendo egresados si con un título universitario, pero con deficiencias en la preparación y el desarrollo de competencia acordes al mercado laboral existente. Aunque en algunas instituciones como los tecnológicos han realizado acciones para buscar la vinculación con las necesidades del mercado laboral, es una acción que tradicionalmente no se realiza por la mayoría de las instituciones de educación superior, lo cual genera una brecha amplia entre lo que las universidades producen y lo que el mercado laboral demanda.

El tema de la educación superior en México representa un factor clave para la competitividad en la economía moderna, ya que se requiere desarrollar en los estudiantes competencias y conocimientos avanzados que les permitan incorporarse rápidamente y con altas posibilidades de éxito al mercado laboral existente.

El problema de la baja calidad en la educación superior en México es una evidencia de que el sistema educativo en general no garantiza en cada uno de sus niveles y modalidades los porcentajes de calidad esperado, hablando desde la educación preescolar hasta la educación superior, lo cual indica que se deben de tomar decisiones de mejora para cada uno de los niveles ya que son interdependientes entre sí, es decir lo que se hace o deja de hacer en uno, afecta directa o indirectamente a los otros.

La educación superior en México ha experimentado un notable crecimiento en las últimas décadas (SEP, 2017). Según algunos datos estadísticos en el ciclo escolar 70 – 71 se contaba con una matrícula de 270 000 estudiantes repartidos en 385 escuelas en todo el país. Según la misma fuente esta cifra se incrementó significativamente después de 45 años llegando a tener una matrícula en el ciclo escolar 2016 – 2017 de 4.4 millones de estudiantes en más de 7000 escuelas y en aproximadamente 38 000 programas. Este crecimiento en la educación superior aumentó su complejidad y diversidad generando 13 subsistemas sustancialmente distintos en cuanto a instituciones, programas, estructura, financiamiento, calidad propósitos etc.

Con base en datos publicados por la OCDE, es posible establecer algunos comparativos los cuales reflejan la necesidad de eficientar la educación superior en México y reorientarla de tal manera que sea posible alcanzar un crecimiento sólido, y sostenible para las demandas de la economía global actualmente presente.

Por ejemplo, en 2015 el 89% de los estudiantes de educación superior en México estaban matriculados en programas de licenciatura frente al 61% del promedio de la OCDE; 4.5% en programas de técnico superior universitario y profesional asociado frente al promedio de la OCDE, de 20.5%; 5.9% en programas de especialización y maestría, frente al 16% de promedio de la OCDE; y menos de 1% en programas de doctorado, frente al 2.4 de promedio de la OCDE (OECD, Skills Strategy Diagnostic Report., 2017).

Derecho y administración de empresas son los dos campos de estudio más frecuentados por los estudiantes de educación superior con un porcentaje del 31.5% y 24.4% respectivamente, lo cual los ubican por encima del promedio de la OCDE, el cual es del 23.3% y 16.5%, en los campos señalados. Con relación a los programas de salud y bienestar se encuentran algunas coincidencias con porcentajes de 10.1% y 13% respectivamente. Donde se encuentran diferencias significativas en cuanto al porcentaje de alumnos matriculados es en las ciencias naturales, matemáticas y estadística, junto con las tecnologías de la información y la comunicación. Los porcentajes de matriculados en estas áreas en México son de 3.1% y 1.9%, muy inferiores a los promedios de la OCDE que son de 6.5% y 4.6% respectivamente (OECD, Getting it Tight., 2018).

Durante los últimos 16 años la proporción de adultos jóvenes que han finalizado la educación superior pasó del 17% al 23% (OECD, 2018). En la actualidad más de medio millón de egresados de educación superior entran al mercado laboral, lo cual no es para nada fácil por la falta de oferta. En México se preparan profesionista a sabiendas de que no va haber oportunidades de que se puedan emplear en su ramo en el corto plazo.

El poder conseguir un empleo para los egresados de la educación superior, también tiene diferencias significativas entre México y otros, ya que en cuanto a porcentajes la contratación de egresados jóvenes en México es de 80.7% frente al 84.1% de países integrantes de la OCDE. (OECD, Getting it Tight., 2018) lo cual es un indicativo que hay un porcentaje significativo de egresados que están permanentemente buscando empleo adecuado y relacionado con sus carreras, pero no lo encuentran, obligándolos a emplearse en otras ramas u oficios ajenos a las carreras para las que se prepararon.

Una problemática fuerte de la educación superior en la actualidad puede ser la existencia de un desajuste entre las competencias de los egresados y las necesidades del mercado laboral, en ese sentido se hace necesario que las universidades produzcan talento especializado en la industria de alta tecnología con alto valor agregado, sin embargo, este objetivo se ve limitado por la baja y decreciente porcentaje de egresados en programas de TIC, con 2% de egresados y de nuevos matriculados. (OECD, Getting it Tight., 2018).

Al consultar las opiniones de los empleadores mexicanos se puede comprobar la falta de alineación que existe entre las competencias de los egresados de educación superior y las necesidades del mercado laboral. 46% de ellos declaraban una falta de competencia en su sector y la mayoría (83%) consideraba que la educación y la formación de los solicitantes era inapropiada para su sector. Con relación a lo anterior se señala una opinión por demás interesante de los empleadores, al destacar la falta de conexión entre el conocimiento adquirido y las competencias desarrolladas con los programas de educación superior con relación a sus necesidades laborales, solicitando tener una mayor participación en el diseño del currículum y los respectivos programas de estudios. Al respecto se reconoce en general por los académicos, que el contenido curricular no se revisa, ni se adapta o se cambia con la frecuencia que las necesidades y rápida transformación del mercado laboral lo requieren.

Las consideraciones anteriores fortalecen la idea de que una de las principales problemáticas de la educación superior radica en el planteamiento de los diseños curriculares y en las prácticas de los docentes, ya que por lo regular aún se conserva el modelo de docencia centrado en la clase magistral, observándose el escaso uso de aprendizajes experienciales, con base en proyectos o de otras prácticas innovadoras que puedan ayudar a los estudiantes a desarrollar conocimientos disciplinares específicos y competencias de alta calidad incluidas las competencias transversales.

Se puede considerar como una problemática fuerte en la educación superior en México el hecho de que se sigan ofertando las mismas carreras de hace más de 30 años, lo cual suena ilógico e incomprensible al comparar la forma de vida de esa época con la actual. Esta puede ser una de las razones principales de que los egresados no estén teniendo las competencias profesionales que se demandan en la actualidad y además se esté saturando el mercado laboral, dificultando la obtención de un empleo bien remunerado.

Otra situación que seguramente incide en la problemática anterior, es el hecho de que la mayoría de los planes de estudio de las instituciones técnicas y de educación superior en México han sido diseñados con el enfoque estadounidense de diseño curricular el cual es el resultado de la

pedagogía industrial norteamericana, sustentado en un enfoque tradicional y conductista centrado en la definición de objetivos con base en las necesidades sociales, con contenidos, cartas descriptivas para cada curso y un sistema de evaluación específico, lo cual limita la innovación, creatividad y en general la generación de conocimiento para atender las necesidades actuales en esta dinámica donde el conocimiento es fuente de progreso y bienestar.

Situación a Resolver y Objetivo

Con base en la descripción de la problemática derivada de la educación superior en México, surge la necesidad de indagar si existe un modelo curricular que represente una alternativa probada y fundamentada que venga a contribuir a resolver esta problemática y a fortalecer la educación superior en México. Para orientar el desarrollo del presente trabajo se plantea la siguiente pregunta y objetivo:

¿Por sus finalidades, naturaleza, características y funcionalidad el modelo educativo de la UAM Xochimilco puede ser considerado como un modelo de referencia curricular para la educación superior en México?

Objetivo: Determinar mediante la investigación, análisis y evaluación, si por sus finalidades, naturaleza, características y funcionalidad el sistema modular de la UAM Xochimilco puede ser considerado como un modelo de referencia curricular en la educación superior en México.

Metodología

Para el desarrollo de este proyecto de investigación y evaluación del sistema modular de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, como una posible opción a considerar como modelo de referencia para la educación superior en México se desarrollarán dos etapas:

Etapas I. Estudio del Proyecto Curricular Modular UAM-X

Esta etapa comprende una investigación documental y tienen el propósito de conocer y comprender las principales características del proyecto curricular considerando aspectos como concepción, los objetivos, sus características esenciales, estructura curricular, método de trabajo y aprendizaje, evaluación, papel del docente, resultados, etc.

En su origen, La Universidad Autónoma Metropolitana, se crea como una alternativa para atender la problemática de la educación superior en el área metropolitana del Valle de México. Se crearon tres unidades, Azcapotzalco, Iztapalapa y Xochimilco.

Dentro de sus propósitos iniciales se buscaba atender y resolver la creciente demanda de la educación superior, ya que la población estudiantil en los años setenta rebasaba la capacidad de ingreso que en ese tiempo tenían las instituciones de educación superior, también pensando en que esa demanda se incrementaría en los años ochenta. Además, también se buscaba la creación de una nueva universidad con nuevas formas de organización académica y administrativa y sobre todo que estuviera más vinculada con las necesidades sociales de la población.

La UAM se identifica y define institucionalmente con las siguientes características:

- Desconcentración de los centros de educación superior en el área metropolitana mediante la ubicación de sus campus en las zonas periféricas donde fuera posible vincular a la educación con la industria.
- Organización de las actividades de enseñanza-aprendizaje por periodos de tres meses: trimestres.
- Eliminación de la tesis profesional como requisito para titularse.
- Creación de un tronco común inicial para las tres divisiones.
- Órganos colegiados como instancia máxima para poder gobernar, integrados por autoridades universitarias, estudiantes y trabajadores, tanto académicos como administrativos.

En el caso que nos ocupa, es decir la UAM Xochimilco además de contemplar las innovaciones del modelo en general de la UAM, también pretendía la vinculación del quehacer universitario con la sociedad con una intención transformadora. Por lo anterior la UAM Xochimilco surge con una forma diferente de concebir la función de la universidad en la sociedad a partir de una reordenación del conocimiento por medio de un sistema modular. Las primeras carreras que adoptaron este modelo en México fueron las áreas de ciencias biológicas y de la salud, ciencias sociales y humanidades, además de arte y diseño.

Objetivos y Características del Sistema Modular Xochimilco. Este sistema hace referencia a un sistema de enseñanza que nace con el propósito de redefinir el papel de la educación superior, considerando la problemática social en el proceso.

En el sistema modular Xochimilco los conocimientos están estructurados por unidades de enseñanza – aprendizaje llamados módulos en lugar de materias, estos módulos consideran dos fases, la teórica y la práctica, y cuando es necesario se agregan cursos de apoyo, estas dos fases deben de estar claramente articuladas ya que para aprobar el módulo es indispensable la

aprobación de ambas fases. Cada una de estas fases tienen sus propias características. En la fase de teoría se trabaja por equipo, se elige un tema de investigación relacionado con una problemática social y con base en el módulo que se esté cursando y la bibliografía indicada, se trabaja con ese problema. La fase práctica es a modo de taller y los aprendizajes tienen que ver directamente con la carrera que se esté cursando, por ejemplo, si se estudia comunicación se aprende a utilizar todas las herramientas relacionadas con esta carrera. Otra de sus características es que los profesores abandonan su papel de saberlo todo y se convierten en asesores y coordinadores y junto con los alumnos obtienen y construyen el conocimiento.

Con este sistema los alumnos desarrollan habilidades de análisis y de investigación, obteniendo perfiles apropiados para el mercado laboral, por lo que se pretende que el alumno al egresar sea capaz de seleccionar, buscar, discriminar y aplicar información de forma ética y creativa para atender y resolver los problemas que la vida y el mercado laboral imponga.

Este sistema de enseñanza modular tiene su sustento en la utilización de problemáticas específicas de la realidad, las cuales se convierten en los objetos de transformación, y con base en ello se direcciona el logro y dominio de las prácticas profesionales. Con este enfoque se parte de la idea de que la realidad no puede ser aprehendida con base en una visión unidisciplinaria, al contrario, se debe de considerar una perspectiva multi e interdisciplinaria.

En este sistema el objeto de transformación tendrá que ser por fuerza un problema significativo de la realidad, con perspectiva profesional, para que la universidad valore la pertinencia de incorporarlo a su sistema de enseñanza – aprendizaje, tomando en cuenta la relevancia, vigencia y pertinencia para la formación de estudiantes, bajo una visión realista de las necesidades del país. Tomando en cuenta el objeto de transformación seleccionado y aprobado, se procede a estructurar las unidades de enseñanza – aprendizaje a las que se les denomina módulos los cuales se organizan y cursan por trimestres.

Planteamiento de la estructura curricular modular. En cuanto a la estructura curricular se establece que los cursos se organizan por módulo, los cuales se definen con base en objetos de transformación comunes a diversas disciplinas y profesiones. Se establecen talleres de diseño curricular, cuya tarea es encontrar objetos de transformación relevantes para alinearlos al proceso de enseñanza aprendizaje que se pretende implantar. Este diseño debe de cumplir con la característica de multidisciplinaria e interdisciplinaria.

Al seleccionar un objeto de estudio, para convertirlo en objeto de transformación se deben de cumplir con ciertas características y condiciones como las siguientes:

- La existencia de un proceso social organizado en torno a un problema de la realidad.
- La presencia durante el desarrollo del proceso, así como durante la acción sobre el problema, de los elementos de conocimiento y práctica necesarios, para que la universidad cumpla su teoría educativa.

A partir de estos principios se comenzaron a producir las primeras currículas a nivel licenciatura, mismos que se estructuraron como una combinación de las nuevas tecnologías de la educación, algunos elementos tradicionales y los postulados del Documento Xochimilco a que hemos hecho referencia.

Con base en la condición de interdisciplinariedad, se establecieron los siguientes criterios para la elaboración de las currícula:

- a) Integración de tres actividades sustantivas de la universidad: investigación, servicio y docencia en una unidad académica curricular denominada módulo.
- b) La consideración de que esta integración debe ser el elemento fundamental para la redefinición de las funciones universitarias académicas y administrativas y la base para definir las estrategias de planeación universitaria.

La currícula definen la vinculación entre universidad y sociedad, generando nuevas dimensiones en la práctica social de las profesiones.

Además, el diseño curricular debía contemplar:

- Un análisis histórico de la división del trabajo.
- Una conceptualización del campo profesional y del nivel de división del trabajo donde se agrupan las prácticas profesionales.
- Una definición de la práctica profesional, identificándola con un rol económico específico, dentro del proceso general de acumulación de capital y
- Una consideración de la práctica social de una profesión como un servicio determinado por las necesidades reales de las clases mayoritarias del país.

Es importante recalcar que la organización de talleres de diseño curricular implantada en los inicios de la UAM Xochimilco, se ha seguido en implementando con el propósito de que a través del diseño y rediseño de módulos mantener vivos, actualizados, y vigentes los planes de estudio

de 18 licenciaturas y un número considerable de posgrados.

Método de Trabajo y Aprendizaje. La actividad docente se debe desarrollar mediante un proceso activo, enfatizando el aprendizaje sobre la enseñanza, el alumno se asume como responsable de su propio aprendizaje. La relación entre profesor-alumno y el tamaño de los grupos son dos elementos indispensables para la operación del sistema modular.

El trabajo en grupo es la forma clásica de trabajar el proceso de enseñanza-aprendizaje modular, estableciendo así, relaciones grupales entre maestro y grupo de estudiantes, siendo necesaria la experiencia social, la discusión, intercambio de ideas. (Weinstein, 1972).

Se estima que los estudiantes ejerciten su inteligencia, análisis y pensamiento crítico, el proceso educativo se transforma en un acercamiento a la ciencia a través de pruebas reales que es el mecanismo más apropiado para comprender las prácticas profesionales, los métodos de las ciencias y la realidad social.

El proceso de Enseñanza aprendizaje recae en el principio de una educación problematizadora, que provoca una acción y reflexión, por ende, la teoría se matiza y se origina la necesidad de explicar la realidad social, generando conocimiento.

La interacción entre docencia, investigación y servicio como parte del currículum debe entenderse en una acepción amplia y no restringida, ya que en algunos casos, tiene un mayor peso la relación docencia-investigación y, en otros, la relación docencia-servicio; dependiendo de que se seleccione un plan de investigación o indagación sobre el objeto de estudio o se pretenda aplicar un cúmulo de conocimientos para prestar el servicio hacia la comunidad social próxima a la institución universitaria.

El Módulo como Unidad de Enseñanza – Aprendizaje. Un módulo es una unidad de enseñanza – aprendizaje integral, lo cual implica que los contenidos temáticos, los experimentos de laboratorio y de campo, las prácticas, las investigaciones bibliográficas y todas las demás experiencias educativas como seminarios, conferencias, etc., se organicen en torno a la búsqueda de la solución de problemas concretos de la realidad.

Los cursos en la UAM Xochimilco se organizan por módulos, que como ya se descrito en párrafos anteriores son definidos y diseñados con base en objetos de transformación comunes donde convergen diferentes disciplinas y profesiones. Dos características son imprescindibles para que se cumpla con los propósitos del módulo como unidad de aprendizaje; debe de existir un proceso social organizado en torno a un problema de la realidad, y la presencia durante el desarrollo del proceso y de la acción sobre el problema de los elementos de conocimiento y práctica necesarios para que la universidad cumpla su teoría educativa.

El módulo se deriva de una secuencia a partir del Perfil Profesional. El Documento Xochimilco que dio origen al sistema modular nos plantea: “El aprendizaje derivado de una participación en

la transformación de la realidad, lleva implícito el abordar simultáneamente la producción de conocimientos y la transmisión de los mismos; así como la aplicación de estos conocimientos a una realidad concreta. En consecuencia, la estrategia educativa consiste en pasar de un enfoque basado en disciplinas a uno se centra en objetos de transformación que requiere la contribución de varias disciplinas”, (Al., 1974).

La organización del módulo tiene su base en tres corrientes de pensamiento que convergen en este evento psicopedagógico; la crítica considerada como el proceso reconstructivo racional, el grupo operativo concebido como el elemento multidisciplinario y social de reconstrucción cognitiva y la metodología y técnicas de la educación como elemento estructural y funcional.

En su estructura cada módulo se divide en subunidades internas, cada unidad con sus objetivos, contenidos, técnicas, lecturas y evaluación. Una vez que se han distribuido los contenidos teóricos y metodológicos dentro de la estructura curricular y han sido asignados a cada uno de los módulos, la organización de los mismos, en parte, estará definida por la coherencia interna que deberá derivarse de la relación de éstos con los objetos de transformación o problema eje, (que hace referencia a la forma en que el investigador problematiza diversos planos de la realidad).

Los contenidos teóricos son divididos dentro del módulo, distribuyéndolos orgánicamente por subunidades, dentro de una columna específica, diferenciándolos claramente de contenidos metodológicos o de proceso que están ligados directamente a la evolución de la investigación que deberá ir cubriendo los pasos respectivos de la investigación formal dividida también por el número de unidades internas que se hubieren definido.

La Evaluación en el Enfoque Modular. En cada uno de los módulos desde un principio se establecen los criterios de evaluación que deberán de estar perfectamente claros para todos y cada uno de los alumnos. También en cada unidad se especifica el peso que cada una de las actividades tiene, incluyendo una sumatoria general, que es el peso específico de cada unidad en el marco global de la totalidad modular. Lo anterior les permite a los estudiantes conocer desde el inicio del trabajo con el módulo la forma en que será evaluado.

Lo anterior implica un proceso de evaluación permanente por parte del coordinador del módulo, en este caso el docente, el cual entre otras cosas debe de estar muy pendiente del cumplimiento de la responsabilidad individual en las tareas grupales y de equipo ya que de no ser así se corre el riesgo de que un sector del grupo se comporte de forma pasiva y anónima, sin cumplir con los requisitos mínimos de acreditación y en ocasiones pasar desapercibidos. La evaluación en este caso es de carácter formativo con el propósito de que el alumno identifique sus debilidades y se

apropie del contenido del módulo. La evaluación pretende ser un factor de conocimiento y desarrollo profesional.

El módulo se programa con un sistema de evaluación – acreditación internos el cual tiene características específicas dependiendo del tipo de actividades que se desean evaluar, por ejemplo, las pruebas escritas para los conocimientos, hasta aquella en que se califica un tema escrito, oral, una réplica, un reporte de investigación, la obtención de una muestra, etcétera. Considerando también un porcentaje para la autoevaluación del grupo, sin llegar al punto donde se pudieran negociar los créditos o las evaluaciones, porque se pierde el control de la calidad. También se considera un formato de registro con un listado por módulos para ir sumando porcentajes tanto por actividad como por unidad con subtotales y un total general.

La Formación Docente en el Sistema Modular. La UAM Xochimilco forma sus propios cuadros académicos, el plan considera las dos tareas que se consideran centrales, ya que a la par del diseño curricular considera la formación de cuadros académicos para el mismo sistema, teniendo mucho cuidado en garantizar la calidad académica de ambos procesos. Con lo anterior se tienen varias ventajas por ejemplo se entra en un proceso comunitarios entre autoridades, académicos, administrativos y alumnos, con un mismo propósito que es el de elevar el nivel académico universitario a partir de una transformación radical.

Fundamentaciones Teóricas del Modelo. La teoría constructivista de Jean Piaget es en la que se fundamenta el sistema de enseñanza modular de la UAM Xochimilco, basada en la construcción del conocimiento, considerando los postulados de la pedagogía de la liberación; la pedagogía autogestionaria, la concepción de grupos operativos y el planteamiento de interdisciplinariedad.

El fundamento de objeto de transformación se retoma de (Piaget, 1973) que aunque el autor no lo menciona de forma específica si deja ver en sus postulados que en la generación de conocimientos intervienen tanto las experiencias físicas que el sujeto identifica en el objeto, como las acciones u operaciones del sujeto sobre este objeto.

En lo que respecta a la pedagogía de la liberación esta se inspira en los principios de Paulo Freire, los cuales consideran al estudiante creador de su propio aprendizaje, en el cual el rol del maestro es el de proporcionar con base en una relación dialógica, un conocimiento problematizador en su interacción con la realidad concreta, para comprenderla, explicarla y transformarla. (Freire., 1993). Por lo que hace a la pedagogía autogestionaria, se contempla al docente como un organizador de aprendizaje, como un coordinador del grupo. Esta propuesta se basa en los lineamientos generales de Lapassade en Autogestión Pedagógica. (G., 1977). Con relación a los

grupos operativos, esta se ve reflejada principalmente en la participación del maestro en el aula con una actitud no directiva y la concepción del aprendizaje como un proceso, en el que interviene el trabajo grupal (Al., 1974). En esta propuesta es posible observar el concepto de interdisciplina como una manera de abordar el conocimiento.

Aspectos Relevantes Considerados en la Etapa I. Después de haber revisado y analizado en algunos de los documentos sugeridos las principales características, origen, propósitos, fundamentos etc., del Sistema Modular de la UAM Xochimilco, es posible resumirlo por medio de las siguientes precisiones:

- Este sistema se diferencia de otros en que el sistema de enseñanza está organizado por módulos.
- Redefine la educación superior al incluir la problemática social en el proceso.
- Los conocimientos están estructurados por módulos, no por materias.
- Los módulos tienen una fase teórica y una fase práctica. En ocasiones hay cursos de apoyo que se agregan.
- Debe haber una clara articulación entre las dos fases. Si se reprueba una de ellas se reprueba el módulo completo.
- En la fase de teoría en equipo se elige un tema de investigación que generalmente es una problemática social.
- En la fase de práctica se aprende a utilizar instrumentos, laboratorios, entrevistas etc.
- Los profesores dejan de ser “los que todo lo saben y se convierten en asesores y coordinadores. Junto con los alumnos llegan al conocimiento.
- Los alumnos desarrollan habilidades analíticas y de investigación que, junto con el trabajo en equipo, el inglés y la computación se forman con un perfil muy atractivo para el mercado laboral.
- Tienen una sólida fundamentación teórica

En conclusión, se forman alumnos con las competencias necesarias para resolver los problemas que el mercado laboral impone.

Etapa II. Desarrollo de una Propuesta de Modelo Curricular de Referencia Para la Educación Superior

En la actualidad se presentan escenarios mundiales muy diferentes a los que se tenían en décadas recientes, estos nuevos escenarios representan un gran desafío para las instituciones

de educación superior, en el sentido de poder dar una respuesta a través de la preparación y educación a la construcción de un futuro más equitativo y democrático con base en modelos educativos acordes a dichas exigencias.

Lo anterior debe de ser tomado en cuenta por los tomadores de decisiones en el ámbito de la educación superior en México e implementar acciones que permitan revisar los planes, programas y modelos educativos vigentes para determinar si en realidad están alineados a las exigencias de mercado laboral actual, y si es posible que también respondan a dichas exigencias en un futuro próximo.

Esta etapa tiene el propósito de llevar a cabo una valoración fundamentada del sobre la pertinencia y vigencia de la educación superior en México, por medio de una comparación entre el Modelo UAM Xochimilco y los sistemas tradicionales, para con base en dicha comparativa establecer una propuesta que de opciones de mejora en el ámbito de la educación superior en México.

Antecedentes del Modelo. Una de las ventajas estratégicas de la UAM Xochimilco es que el modelo educativo de sistema modular se presenta para una universidad de nueva creación, naciendo desde un principio como un proyecto innovador, lo cual a prevalecido en el tiempo de vida de la universidad.

Este modelo educativo tiene como antecedentes las ideas novedosas de los reconocidos investigadores latinoamericanos Juan Cesar García y Roberto Ferreira, los cuales planteaban y defendían la idea de que se debería de pensar en una educación con una nueva forma de enseñar vinculándola con la realidad, es decir vincular la educación universitaria con la sociedad. Ambos investigadores son los responsables de redactar el Anteproyecto Xochimilco, el cual es la base del Documento Xochimilco, que contiene los fundamentos, los lineamientos epistemológicos, sociales y pedagógicos que describen y detallan el funcionamiento estructura, características y propósitos entre otros aspectos del sistema modular.

Propósitos, Objetivos y Estructura del Modelo

Se identifican ocho principales objetivos de este sistema modular:

- Orientar la acción de la universidad hacia el cambio social.
- Vincular el proceso de enseñanza – aprendizaje a problemáticas de la realidad socialmente definidas.
- Establecer al estudiante como un artífice de su propia formación.
- Poner el conocimiento al servicio del desarrollo social. (conciencia social)
- Establecer una relación docente – estudiante para conocer, discutir y experimentar.

- Que el alumno realice la búsqueda, el análisis y la organización de la información útil.
- Trabajar en grupo y en equipo, por medio del método científico, equilibrando lo documental y lo experimental.
- Desarrollar la capacidad crítica y actitud creativa para exponer ideas, argumentarlas y defenderlas.

Para alcanzar estos objetivos en el sistema modular, se parte de una metodología donde se pretende que los estudiantes durante el desarrollo de su carrera tengan una relación directa con los problemas de la sociedad, para esto se les dan los elementos que les ayuden a descubrir las herramientas que les permitan enfrentarse a los verdaderos problemas de la sociedad para tratar de encontrarles una solución, utilizando como una de las herramientas principales el pensamiento crítico.

El estudiante mexicano posee ciertos estereotipos que pueden aflorar al estudiar en el extranjero, los cuales en muchos de los casos les hacen sentir menos. En la UAM X, se pretende eliminar estos estereotipos haciendo que el estudiante realmente crea y sea consciente de las potencialidades que posee, haciendo que desarrolle su pensamiento crítico, que pregunte, que cuestione, que investigue, que sea capaz de crear sus propias verdades, que, si no encuentra respuestas en el aula, salga a la sociedad a buscarlas.

La estructura del modelo permite y facilita lo anterior al establecer una vinculación de la educación con los problemas de la realidad, es decir, vinculación de la universidad con la sociedad por medio del estudio de un problema concreto que afecte a las clases más necesitadas. Esto es gracias a que se parte de una organización global del proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de "Módulos", donde se estudia un problema de la realidad y se aborda de una manera interdisciplinaria, utilizando el método científico como una forma para resolver este problema. La manera en que normalmente se imparten las clases modulares es mediante ciertas técnicas educativas, como el trabajo de grupo y en equipo, donde los estudiantes experimentan las ventajas y desventajas de trabajar con los demás, experiencia que les permite valorar su trabajo en función del trabajo de los otros. En este proceso el estudiante tiene una participación activa en el trabajo asumiendo la responsabilidad individual de su formación, razonando y cuestionando constantemente.

Al ingresar a la UAM X, en el primer trimestre se cursa una sola materia denominada sociedad y conocimiento, donde coinciden estudiantes de diferentes carreras, al ingresar al segundo

trimestre se organiza el grupo de estudiantes por áreas afines, en el tercer trimestre los estudiantes están en grupos de la misma carrera, esto quiere decir que hasta el tercer módulo se empieza de manera específica con la carrera elegida. En esta modalidad se pide a los estudiantes mucha lectura e investigación desde el primer módulo, así como reporte o fichas. En esta parte es muy importante la función del profesor universitario ya que es responsable de organizar el proceso de enseñanza – aprendizaje asumiendo el rol de coordinador del módulo, moderador de las discusiones que se dan en el aula, orientador para que los estudiantes sean capaces de acudir a otras fuentes de información, y eliminar la idea de que el profesor es la única fuente para obtener la información requerida.

Diferencias (conceptuales, estructurales y operativas) Entre el Modelo UAM-X y los Sistemas Tradicionales

Existen diferencias significativas entre el modelo universitario tradicional y el modelo modular Xochimilco, las cuales se presentan a continuación.

En primer lugar, tenemos la organización en asignaturas en el modelo tradicional contra la organización en módulos, las asignaturas cuentan con contenidos a trabajar independientes de la realidad o contexto, se podrían afirmar como fracciones del conocimiento, que curso tras curso se repiten, por otro lado, por medio de los módulos se estudian problemas de realidad, trabajándolos de forma interdisciplinaria haciendo uso del método científico.

En los modelos universitarios tradicionales no existe una vinculación entre teoría y práctica, los alumnos acreditan cada una de las asignaturas de la malla curricular por medio de exámenes teóricos, y por lo general, el último año de sus estudios los alumnos se someten a aprendizaje práctico por medio de ``estadias`` o ``servicio profesional`` por otro lado, en el modelo de la UAM-X combina la teoría y la práctica por medio de una investigación que se realiza en un periodo trimestral, para luego llevarla a la aplicación mediante una práctica de servicio.

El docente en la educación universitaria tradicional es asociado con el transmisor del conocimiento, el cual, brinda información, esclarece y explica los contenidos presentados, además establece estrategias con las que pueda medir el conocimiento teórico de los estudiantes, en el Modelo UAM-X existe una nueva imagen del profesor universitario como aquel que guía y organiza el proceso de enseñanza y aprendizaje, el docente coordina el módulo, modera las discusiones que se dan en el aula puesto que no es la única fuente de conocimiento; su propósito es orientar a los estudiantes para que sean capaces de aprender por si mismos de otras fuentes de información.

En la Escuela Universitaria Tradicional el estudiante mantiene un rol pasivo, con poca independencia cognoscitiva, tiene un carácter clasificador. Las actividades de carácter práctico que realiza el alumno son menos, pues la labor fundamental es del profesor a través de la explicación. El estudiante recibe información en silencio, repite y memoriza. No tiene espacio para la reflexión pues el saber ya está dado. Él no sabe nada, se le evalúa mediante la medición de conocimientos y no por la generación o construcción de estos. La relación alumno-profesor está basada en el predominio de la autoridad, mediante una disciplina impuesta, se exige sobre todas las cosas la obediencia. La actitud del alumno es pasiva y receptiva, algo distinto a lo propuesto por el modelo educativo de la UAM-X en la que los estudiantes tienen una participación activa en el proceso de enseñanza aprendizaje, asumiendo la responsabilidad personal en su formación, el estudiante no memoriza, sino que cuestiona y razona todo el tiempo, haciendo uso del trabajo de grupo y equipo, donde los estudiantes experimentan las ventajas de trabajar con los demás.

Otras de las diferencias significativas es la relacionada con el servicio social y la titulación, ya que en la UAM X el servicio social puede realizarse al mismo tiempo que los estudiantes están cursando su licenciatura, mientras que, en la mayoría de las instituciones de educación superior mexicanas, éste se puede realizar sólo al terminar la carrera. Esta acción favorece el que los estudiantes tengan contacto con su campo profesional antes de terminar sus estudios, lo que les permitirá adquirir mayor conciencia social. Respecto de la titulación en la UAM, los estudiantes no tienen que titularse después de terminar la carrera, ya que durante los tres últimos trimestre realizan un trabajo de investigación el cual equivale a una tesis profesional, en cambio como ya se sabe, en la mayoría de la instituciones de educación superior del país públicas y privadas es obligatorio elaborar un trabajo de investigación por medio de una tesis para poder obtener el título que avale haber terminado su carrera, con esta medida muchos egresados se quedan con el término de pasantes ya que no todos pueden o quieren elaborar una tesis.

Con relación a la organización del aula, en el modelo tradicional sobrevive en sus aspectos esenciales el modelo pedagógico frontal, pizarrón monopolio del profesor, pupitres en fila rigidez, formalidad, por otro lado, en el modelo de la UAM-X el diseño de los espacios físicos y de mobiliario es en función a las necesidades educativas, no existen tarimas, ni escritorio para el docente. El espacio lo ocupan mesas pequeñas con sillas, que se pueden cambiar de posición según las necesidades del grupo. En cambio, el sistema modular vincula la enseñanza con los problemas sociales por medio de un proceso de enseñanza - aprendizaje cuya premisa es la transformación de la realidad y en el cual se abordan simultáneamente la producción, transmisión y aplicación de los conocimientos.

La evaluación en el modelo tradicional universitario se centra en la aplicación de pruebas escritas con contenido teórico que se aplican al final de la asignatura o parcial, mientras que en el plan UAM-X la evaluación es un proceso permanente por medio de diferentes instrumentos y formas.

En la tabla 1 se presentan de manera resumida las diferencias entre el modelo universitario tradicional y el Plan Modular de la UAM-X.

Tabla 1.

Diferencias entre el modelo universitario tradicional y el Plan Modular de la UAM-X

Aspecto	Modelo Tradicional	Modelo UAM-X
Organización Curricular	Asignaturas o Materias Aisladas entre sí	Módulos con actividades interdisciplinarias
Vinculación Teoría - Práctica	Casi nula o nula	Permanente por medio de la investigación, proyectos y aplicación
Rol del Profesor	Fuente del conocimiento	Guía del aprendizaje
Rol del Alumno	Pasivo - Receptor	Activo - Productor de conocimiento
Organización del Aula	Frontal	Variable según necesidades
Evaluación	Pruebas teóricas escritas	Diversificada

Ventajas y Desventajas del Modelo. Durante el desarrollo de análisis de sistema modular de la UAM Xochimilco se pueden identificar las ventajas y desventajas del modelo para la educación superior en México, las cuales se describen a continuación.

Las ventajas son:

- Existe un equilibrio en el plan de estudios en lo práctico y teórico.
- Trabaja su propio diseño curricular.
- Es un modelo que permanece vigente después de 46 años, lo cual da una idea de que este modelo tiene pertinencia de acuerdo las intencionalidades de la educación superior en México, ya que en teoría el nivel de educación superior en todas sus modalidades, debe de dar una respuesta satisfactoria a las necesidades del mercado laboral y debe de ser un medio para el progreso y bienestar de un país.
- La interdisciplinariedad permite la investigación y atención de problemas complejos como la pobreza, la contaminación, la obesidad, etc.
- En la práctica no solo en el discurso, busca la formación integral de los estudiantes con la estrategia de abordaje interdisciplinar por módulos.

- Combina la construcción de conocimiento con los procesos educativos, trabajando en torno a objetos de transformación. Lo anterior permite que exista un verdadero equilibrio entre teoría y práctica, lo que da significatividad a la construcción de conocimiento.
- Propicia en la practica el rol activo del estudiante, con el papel del docente como guía, y propiciador.
- La estrategia de trabajo con objetos de transformación, permite la vinculación durante toda la carrera con las necesidades y problemáticas actuales de la sociedad, lo que garantiza la formación del estudiante como un agente transformador en la sociedad.
- Desarrolla en los estudiantes habilidades de investigación y de uso del pensamiento crítico, con base en problemáticas reales y actuales.
- Propicia el trabajo colaborativo, lo cual contribuye al desarrollo de habilidades y actitudes sociales para la solución de problemas en colectivo.
- El rol que asume el docente como diseñador de experiencias de aprendizaje propicia en el estudiante el desarrollo de habilidades y competencias.
- Permite obtener perfiles adecuados para el mercado laboral.

Por otro lado, las desventajas que se perciben son:

- No se percibe que se tenga implementado una estrategia que de cuenta de que el sistema modular realmente es trabajado como tal. Lo cual representa un área de oportunidad.
- En los primeros módulos los estudiantes no están acostumbrados a trabajar el sistema modular ya que vienen preparados con el sistema tradicional
- Según testimonios de estudiantes, también existen como en toda universidad los buenos y malos maestros, lo cual puede limitar la preparación de los estudiantes y el logro de los propósitos en el sistema modular.
- Según testimonios de estudiantes existe desvinculación en algunos de los módulos entre teoría y práctica.
- Según testimonio de egresados se hace necesario que se incluyan cursos de administración y emprendimiento, para poder ya como profesionista insertares en el mercado laboral y desarrollarse con éxito.

Resultados y Conclusiones finales. Propuesta Fundamentada con Base al Análisis e Interpretación de la Información

Después de haber realizado el análisis documental de del Sistema Modular de la UAM Xochimilco es posible plantear las siguientes consideraciones.

La UAM Xochimilco es una de las pocas universidades de educación superior en México, que vincula su currículum con las problemáticas relevantes de la sociedad, lo cual permite a sus estudiantes desarrollar un pensamiento de empatía y conciencia social; esto en el futuro próximo traerá consigo profesionistas preocupados, ocupados, éticos y con una sólida preparación para insertarse en la sociedad y en el mercado laboral con una visión de solidaridad social, sensibles a las necesidades y problemáticas del mundo actual.

Una de las principales fortalezas que se identifica en el sistema modular es que la universidad es la responsable de su propio diseño curricular, teniendo como punto de partida una problemática social relevante y actual, lo cual permite a los estudiantes encontrarles significatividad a las temáticas abordadas en los módulos. Además, la actualización, vigencia y pertinencia se cuida a través de la revisión y el rediseño.

Al analizar la metodología, características, estructura curricular y fundamentación teórica, es posible percibir que se están preparando los perfiles adecuados para insertarse exitosamente en el mercado laboral, de esta forma se estará contribuyendo a los profesionistas lleguen a este mercado con las competencias y habilidades necesaria para generar la producción de conocimiento, y de esta manera contribuir al progreso y bienestar de la sociedad.

La generación de conocimiento a la luz de problemáticas sociales relevantes es otra de las características que se destaca del sistema modular, esto resulta interesante y digno de tomarse en cuenta, ya que con esta metodología los estudiantes no solo están aprendiendo lo que ya se sabe del tema, al contrario, con base en lo que ya es conocido están generando un nuevo conocimiento que seguramente servirá de mucho para la atención de la problemática estudiada; esto es posible lograrlo gracias a que en este sistema el estudiante desarrolla las habilidades y competencias necesarias para la investigación y uso del pensamiento crítico, todo con base en problemáticas actuales y reales, a través de la estrategia de trabajo por medio de objetos de transformación.

Las características del Sistema Modular Xochimilco aquí descritas proporcionan los argumentos necesarios para afirmar que en esta universidad se esta cumpliendo con los objetivos de la educación superior en México, en los cuales se pretende que los profesionistas egresados sean el medio que impulse el desarrollo y progreso del la sociedad, al insertarse

en el actual mercado laboral global y competitivos, con los perfiles idóneos con los cuales pueden llegar al mundo empresarial a proponer no solo a reproducir los modelos ya establecidos.

En la actualidad el mundo se caracteriza por una realidad global donde la generación de conocimiento representa gran importancia para el desarrollo de las naciones, y por supuesto para el bienestar de sus habitantes, por lo tanto, los países y sociedades que no preparen a sus generaciones para esto, seguirán en el subdesarrollo dependiendo de lo que en otras partes del mundo se realice. Con base en lo anterior es necesario que la educación superior en México cumpla con su función y propósitos. Se reconoce que existen profesionistas exitosos insertados en el mercado laboral mexicano egresados de las universidades que funcionan con modelos y métodos tradicionales, sin embargo, son una minoría, lo cual es una evidencia de que la educación superior en México debe de ser replanteada y alineada a las exigencias del mundo global y local, ya que es triste ver profesionistas egresados sin el empleo que según las expectativas iniciales se podría obtener.

Con las consideraciones anteriores y después de hacer la comparación entre el Sistema Modular de la UAM Xochimilco y el modelo tradicional de la educación superior en México utilizado por muchos años en la mayoría de las universidades públicas y privadas, es posible afirmar que, por sus finalidades, naturaleza, características y funcionalidad, el Sistema Modular de la UAM Xochimilco puede ser considerado como un modelo de referencia curricular de la educación superior en México.

Conclusiones Finales

El análisis documental del Sistema Modular de la UAM Xochimilco se concluye con las siguientes conclusiones:

- El sistema modular es innovador, fomenta la creatividad, la investigación, el pensamiento crítico y la atención a problemáticas reales.
- No se encontraron evidencias de experiencias exitosas de sus egresados en el mercado laboral. Por lo cual en caso de que no se tenga se recomienda una estrategia de seguimiento a sus egresados.
- La investigación documental limita la obtención de evidencias empíricas sobre el tema investigado.
- No se encontraron evidencias de que existan puentes de comunicación entre estudiantes, docentes y egresados, esto podría ser útil para realimentar el modelo con base en realidades y experiencias.

Referencias Bibliográficas

- Al., V. R. (1974). Documento Xochimilco. Anteproyecto para establecer la unidad del sur de la Universidad Autonoma Metropolitana. *Mexico, UAM-X.*
- Arbesu, M. (1996). El Sistema Modular de la Universidad Autonoma Metropolitana . *Mexico: UAM-X.*
- Freire. (1993). Pedagogia de la Esperanza: Un encuentro con pedagogida del oprimido. *Mexico, Siglo XXI.*
- G., L. P. (1977). Grupos, Organizaciones e Instituciones. La tranformacion de la Burocracia. *Barcelona, Gedisa.*
- Iglesia Apostólica de la Fe en Cristo Jesús. (2020, Mayo 11). *Conócenos*. Retrieved from Sitio web de IAFCJ A.R.: <https://www.iafcj.org/conocenos.html>.
- OECD. (2017, Noviembre 12). *Skills Strategy Diagnostic Report*. Retrieved from OECD Publishing : <Http://dx.doi.org/10.1787/9789264287679-en>.
- OECD. (2018, Noviembre 12). *Getting it Tight*. Retrieved from Strategic Priorities For Mexico : <Http://dx.doi.orf/10.1787/9789264292062-en>.
- P, F. (1970). ¿Extension o comunicacion? La concientizacion en el medio rural. *Mexico, Siglo XXI Editores.*
- Padilla, A. (2012). El sistema modular de enseñanza: Una alternativa curricular de educacion superior universitaria en Mexico . *Revista de Docencia Universitatia.*, 71-98.
- Piaget, J. D. (1973). Piaget takes a teacher's look. *Learning: The Magazine For Creative Teaching (Nueva York)*, 22.27.
- SEP. (2017). Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos: Principales Cifras 2016-2017. *Secretaría de Educación Pública.*
- Weinstein, E. (1972). Operacion Modular: Algunas Oriencitaciones Psicopedagogicas en Martinez D y Galeano, J (Compiladores). Documento para el analisis del proyecto de Xochimilco. *Mexico, UNAM-X*, 73-92.

LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA COMO PARTE PRIMORDIAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

José Torrecillas Lerma

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango
jose.torrecillas.lerma@bycened.mx

Aida del Carmen Rios Zavala

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango
aida.rios.zavala@bycened.mx

Juana Eugenia Martínez Amaro

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango
eugeniamartinez1126@gmail.com

German Alonso Ortega Luján

Universidad José Vasconcelos
germanchikis8@gmail.com

Resumen

La esfera socioemocional, ha sido muy importante en las vidas de los individuos desde tiempos inmemorables, sin embargo, después de una pandemia biológica sufrida a nivel mundial recientemente, ha tomado mayor auge. En este contexto, y conscientes de que la educación media superior y superior actual que se desarrolla dentro de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango (ByCENED) está encaminada a adaptarse a nuevos escenarios pues enfrenta entornos desafiantes, pareciera que el abonar solamente al desempeño académico de los estudiantes ya no es suficiente, existe la necesidad apremiante de contar con estrategias y miradas holísticas que comprendan al alumnado como personas integrales, así pues surge el interés de una la atención basada en competencias para la vida, como es el caso, permitiendo así, continuar en la búsqueda de la mejora, la calidad de vida y por ende de la enseñanza; el seguimiento que se da a los estudiantes para su atención con apoyo de los docentes tutores, integra la detección, canalización, contención y prevención, siendo necesario realizar una valoración del servicio.

Palabras clave: psicología, atención, salud mental.

Abstract

The socio-emotional sphere has been very important in the individual's lives since immemorial time, however, after a biological pandemic recently suffered, it has taken greater boom. In this context, and aware that the current high school and university education that takes place within the Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durang (ByCENED) is aimed at adapting to new scenarios because it faces challenging environments, it seems that paying only for the academic performance of students is no longer enough, there is a pressing need to have strategies and holistic views that understand students as integral people, so the interest arises from a care based on life skills, as is the case, thus allowing to continue in the search for improvement, quality of life and therefore teaching; the follow-up that is given to the students for their attention with the support of the tutor teachers, integrates the detection, channeling, containment and prevention, being necessary to make an assessment of the service.

Keywords: psychology, attention, mental health.

Introducción

Pensar en una institución que se dedica primordialmente en preparar a docentes de calidad, nos lleva a reflexionar que en un momento posterior, los mismos, tendrán a su cargo a un grupo de personas (alumnos), lo que implica una responsabilidad mayor, por ello, atender su bienestar desde que se forman como maestros, requiere de un enfoque integral, vislumbrando atender de manera preventiva y muy decisiva el bienestar generaciones de niños, niñas y adolescentes.

Por ello se considera importante destacar los propósitos del departamento de psicopedagogía que enfocados a la atención psicológica se pueden resumir en lo siguiente:

Detección. A través de la entrevista psicológica y aplicación de diversos instrumentos, permitirá contar con impresión diagnóstica para determinar la gravedad de la sintomatología y crear una ruta de atención.

Contención e intervención psicopedagógica y socioemocional. Será vital que desde el primer contacto con el estudiante se establezca un buen rapport, realizando labor de contención emocional, interviniendo con técnicas y herramientas psicológicas, ya sea en modalidad grupal, individual o ambas.

Prevención. Al contar con una impresión diagnóstica se podrá determinar como ya se apuntó la ruta crítica a seguir, ya sea una canalización externa y/o atención directa por el departamento, lo anterior para evitar que los síntomas del estudiante se agraven y de manera imperante evitar conductas de riesgo.

Justificación

La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. La cita procede del Preámbulo de la Constitución de la Organización Mundial de la Salud, que fue adoptada por la Conferencia Sanitaria Internacional, celebrada en Nueva York del 19 de junio al 22 de julio de 1946, firmada el 22 de julio de 1946 por los representantes de 61 Estados (Official Records of the World Health Organization, N° 2, p. 100), y entró en vigor el 7 de abril de 1948. La definición no ha sido modificada desde 1948. Organización Mundial de la salud ([OMS], 2023).

Nos podemos percatar que la máxima organización de salud a nivel mundial desde mediados del siglo pasado ya consideraba a la salud como un fenómeno integral, sin embargo, por cuestiones poco conocidas, todo parece indicar que el breviario común ha acotado este

constructo tan complejo a un reduccionismo físico dejando muy de lado la salud mental, no se diga la esfera social. Se le aporta relativamente poco tiempo y esfuerzo a reconocer la salud mental como prioritaria.

Masse (2022) menciona que en México existe un escaso presupuesto para la salud mental. A pesar del incremento de la demanda durante y después de la pandemia de COVID 19, la periodista afirma que incluso se ha reducido la capacidad para atender enfermedades mentales. Entre 2013 y 2021, México asignó, en promedio, solo 2.1% del presupuesto de la Secretaría de Salud para atender la salud mental, lo cual a todas luces sigue siendo insuficiente, se diría que incluso insostenible.

Este panorama precario, nos inquiera a redoblar esfuerzos, aun sin un presupuesto digno y con los recursos con los que se cuentan, de cualquier manera, ojalá que a partir de lo que se está viviendo pensar en salud, sea pensar en salud mental y no solo física.

Todos los niveles de gobierno y todos los espacios educativos deberían cuidar la salud física y mental de sus educandos. En ese sentido, la prevención en salud mental en el nivel medio superior y superior es de vital importancia y se diría impostergable, ya que en estas etapas de la vida se presentan una serie de desafíos y transiciones que pueden afectar significativamente la salud mental de los jóvenes. Además, estos años son cruciales para la formación de la identidad y el desarrollo de habilidades y competencias emocionales que son fundamentales para el bienestar psicológico a lo largo de toda la vida.

Considerando de antemano que esta problemática no es exclusiva de ByCENED, es importante que las instituciones educativas desarrollen programas de prevención en salud mental que aborden las necesidades específicas de los estudiantes, incluyendo la prevención del acoso escolar, la promoción de relaciones interpersonales saludables, la atención a los factores de estrés relacionados con la transición a la vida adulta, entre otros.

A continuación, para sustentar de mejor manera esta investigación, se presenta el panorama internacional, nacional y local de la situación emocional de la población, poniendo énfasis al grupo etario que atendemos en la institución, luego se comparten las estadísticas de atención por parte del área de psicología del departamento, asimismo, el protocolo que se sigue para la atención del estudiantado, de manera especial con los casos que presentan mayor gravedad y/o mayores riesgos.

Panorama Internacional

La OMS (2019), menciona que casi mil millones de personas –entre ellas un 14% de los adolescentes de todo el mundo– están afectadas por un trastorno mental. Asimismo que los trastornos mentales son la principal causa de discapacidad y están íntimamente relacionados con por lo menos uno de cada seis años vividos con discapacidad. Otro dato mencionado por la organización es que las personas con trastornos mentales graves mueren de media de 10 a 20 años antes que la población general, la mayoría de las veces por enfermedades físicas prevenibles.

La misma OMS pero en 2022, nos hace saber que la pandemia de salud sufrida muy recientemente agravó la situación, y seguramente en un futuro veremos la verdadera magnitud de los estragos que ha traído tanto a nivel económico, físico, como a nivel mental; según su estadística la depresión y la ansiedad aumentaron un 25% en el primer año de la pandemia.

Ghebreyesus (2022), señala que de una u otra manera todos conocemos a alguien afectado por algún trastorno mental, lo que nos hace detenernos a la pregunta, entonces qué relación existe entre salud mental y salud física; el autor nos hace saber que la buena salud mental se traduce en buena salud física, existiendo así un vínculo indisoluble entre la salud mental, salud física y salud pública, en ese sentido nos impulsa a reflexionar, pero más allá de eso a actuar para que los derechos humanos y el desarrollo socioeconómico se garanticen, pues ello se traducirá en la transformación de las políticas públicas, mejorando así las prácticas con respecto a la salud mental, arrojando en su momento beneficios reales y considerables para las personas, las comunidades y los países donde se tome con seriedad esta necesidad. La inversión en salud mental es una inversión en una vida y un futuro mejores para todos.

Panorama Nacional

Analizando el escenario nacional, Secretaría de Salud (2022) estima una prevalencia anual de trastornos mentales y adicciones de casi una quinta parte de la población total, sin embargo, es importante destacar que las personas con estos padecimiento, se muestran en diferente intensidad; estos pueden ser trastornos leves en 33.9% de los casos, moderados 40.5% y el 25.7% trastornos graves o severos. De los diversos estudios sobre prevalencia de trastornos mentales y adicciones, se presenta una con el 19.9% de la población. Tomando en consideración la población total de México, se esperaría que 24.8 millones de personas presentaría algún trastorno mental del país al año.

Según la misma Secretaría de Salud, los trastornos más frecuentes son:

- Depresión en 5.3% de la población.
- Trastorno por consumo de alcohol 3.3%.
- Trastorno obsesivo compulsivo 2.5%.

Lamentablemente e igualmente la institución dedicada a la salud en México (2022) informa que existe una gran brecha en relación a la atención y tratamiento; en promedio el *81.4% de las personas que padecen algún trastorno psicológico o psiquiátrico no reciben la atención apropiada*, por tipo esta brecha en *las personas con trastorno de ansiedad presentan la mayor brecha con 85.9%*, seguido de 83.7 en fobia social, 76.6% abuso de alcohol, 73.9% depresión, 73.6% trastorno maniaco y con menor brecha 70.1% por trastorno de pánico.

Cuando se analiza el grupo etario referente a los adolescentes y jóvenes, la secretaría de Salud en una publicación del 14 de septiembre del 2022, en el contexto del Día Nacional de la Juventud Mexicana que se conmemora el 13 de septiembre, se refirió que el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), la ansiedad y la depresión son los tres principales problemas de salud mental, y la depresión es la primera causa de discapacidad en el mundo, de acuerdo con datos de la OMS. Además argumentó que más de 50% de trastornos mentales en la edad adulta *iniciaron en la niñez y la adolescencia, siendo la depresión y la ansiedad*, principales problemas de salud mental en estos segmentos poblacionales. A consideración de la dependencia es indispensable atender la salud mental de las infancias y adolescencias, ya que más de 50% de los problemas mentales en la edad adulta -depresión y ansiedad-, y del comportamiento -TDAH- iniciaron durante las etapas del desarrollo, esto lo afirmó el director general del Hospital Psiquiátrico Infantil "Dr. Juan N. Navarro" de la Secretaría de Salud, Emmanuel Sarmiento Hernández.

Panorama Local

Según la estadística de egresos por trastornos mentales y adicciones en Hospital Psiquiátrico (2022) se observa lo siguiente en el estado de Durango, habrá que tomar en cuenta que solo se cuenta con un hospital con estas características, de ahí emana lo descrito en la tabla 1.

Tabla 1*Estadística de Egresos por Trastornos Mentales y Adicciones en Hospital Psiquiátrico.*

Tipo de trastorno	No. de casos
Trastorno mental no especificado	0
Trastornos del comportamiento en la infancia y adolescencia	1
Trastornos del desarrollo psicológico	0
Retraso Mental	4
Trastornos de la personalidad	6
Trastornos asociado a disfunciones fisiológicas	0
Neuróticos y somatomorfos (Trastornos de ansiedad- Trastornos adaptativos)	6
Trastornos del estado del ánimo	244
Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	101
Trastornos por daño orgánico	38
Trastornos relacionados con sustancias	100

Es de llamar la atención que la prevalencia estatal en cuanto al diagnóstico se encuentra en el “trastorno del estado de ánimo”, observándose los trastornos de ansiedad muy escasos, pero recordemos que pudiera haber un buen número de personas que lo padecen, pero como se dijo en el panorama nacional, no han sido diagnosticados debidamente y por consecuencia no han recibido un tratamiento acorde.

El departamento de evaluación de los servicios de salud (2022) afirma que se incrementaron los padecimientos de salud mental después de la pandemia, lo que corresponde como se ha visto con los datos encontrados a nivel internacional y nacional.

La reportera Sandoval (2022) da cuenta que en el periodo del mes de enero al 10 de septiembre del 2022, el Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica (SINAVE) informa que Durango acumuló 2,325 nuevos casos de depresión, de los cuales 1,767 corresponden a mujeres y 558 son hombres. En el mismo periodo, pero del 2021, Durango registró 1,858 nuevos casos, entre ellos 1,396 de personas del sexo femenino y 462 del sexo masculino, esto significa que en este 2022, hay un incremento de 467 casos nuevos.

Es lamentable y de prestar atención que no hay estadística reciente de manera local que rinda cuentas de la situación de salud mental en el Estado, por lo menos no en medios electrónicos, la información encontrada, surge de análisis nacionales, que en su momento rescatan datos de cada Estado, entre ellos el nuestro, se apunta que ni siquiera el Instituto de Salud Mental Estatal brinda en su página, dichos datos, los cual nos impide en buena medida, observar las dificultades locales surgidas en el rubro emocional después de las pandemia.

Escenario en la ByCENED

Uno de los objetivos de la Coordinación de Atención de Estudiantes a través de su departamento de Psicopedagogía es la prevención integral de la salud, de manera primordial, lo que le atañe a la salud mental pues ello tiene un impacto significativo en el desempeño académico y la productividad presente y futura de los jóvenes.

Las dificultades emocionales y de salud mental pueden afectar la concentración, la memoria y la capacidad de aprendizaje, lo que puede llevar a un bajo rendimiento académico y limitar las oportunidades futuras en aspectos interrelacionales, personales y profesionales.

De acuerdo a estadísticas del departamento de tutoría la mayor parte de los estudiantes que son canalizados presentan episodios de ansiedad, en ese sentido, Sierra et al. (2013) mencionan que la ansiedad alude a la combinación de distintas manifestaciones físicas y mentales que no son atribuibles a peligros reales, sino que se manifiestan ya sea en forma de crisis o bien como un estado persistente y difuso, pudiendo llegar al pánico; no obstante, pueden estar presentes otras características neuróticas tales como síntomas obsesivos o histéricos que no dominan el cuadro clínico (p. 43).

Así pues, en virtud de que la ansiedad es considerada como un trastorno leve, la atención que se brinda, al igual que en otros casos, y que se da a través de la canalización es por diversos factores por lo que se estableció el siguiente protocolo:

Protocolo de Estudiantes Canalizados

1. Canalización por el área de tutoría.
2. Primer contacto con el usuario/usuario.
3. Canalización interna.
4. Entrevista Psicológica.
5. Aplicación de instrumentos y escalas de evaluación.
6. Valoración e impresión diagnóstica.

7. Canalización externa.
8. Informe de status del usuario/usuario.
9. Intervención.
10. Informe de alta del servicio de psicología.
11. Termina proceso de atención.
12. Seguimiento.

Es sabido que en nuestra institución se cuenta con la Coordinación de Atención a Estudiantes y que de la misma depende el Departamento de Psicopedagogía. Este departamento cuenta con el área de psicología. En ese sentido, en la tabla 2 se presentan los datos estadísticos surgido de la atención psicológica que fue proporcionada a los y las alumnas que fueron canalizadas al área por el departamento de tutoría, asimismo, a los alumnos que tuvieron a bien solicitar atención de manera voluntaria, en el semestre “A” de agosto 2022 a enero de 2023. Cabe mencionar que también se atendieron a cinco madres y padres de familia.

Tabla 2

Atención Psicológica por Sexo.

Atención por sexo	
Hombre	5
Mujer	25

En la figura 1 se presenta la estadística de atención psicológica por nivel de estudios, donde se puede observar que le mayor índice se tiene en la licenciatura en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas y en menor nivel en el bachillerato.

Figura 1

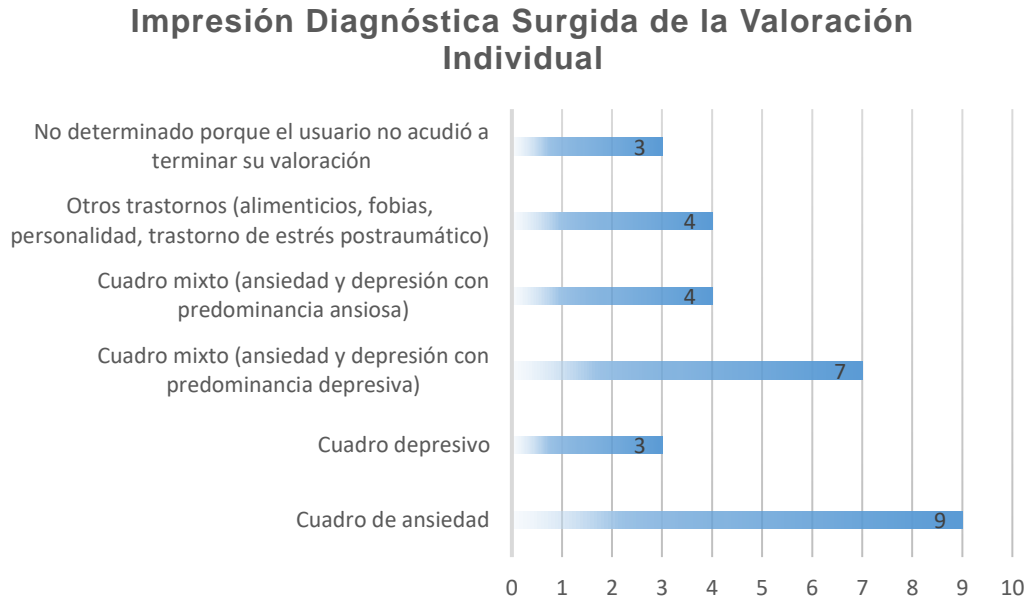
Atención Psicológica por Nivel de Estudios.



La impresión diagnóstica que se detecta mayormente proviene de los estudiantes que presentan cuadro de ansiedad con un 30%, como se observa en la figura 2.

Figura 2

Impresión Diagnóstica Surgida de la Valoración Individual



A continuación, se presenta la impresión diagnóstica que de la valoración individual a los estudiantes canalizados y que por voluntad propia acuden a atención psicológica, donde se puede determinar que el 53.33% se ubica dentro de un nivel moderado, como se ve en la figura 3.

Figura 3

Impresión Diagnóstica Surgida de la Valoración Individual.

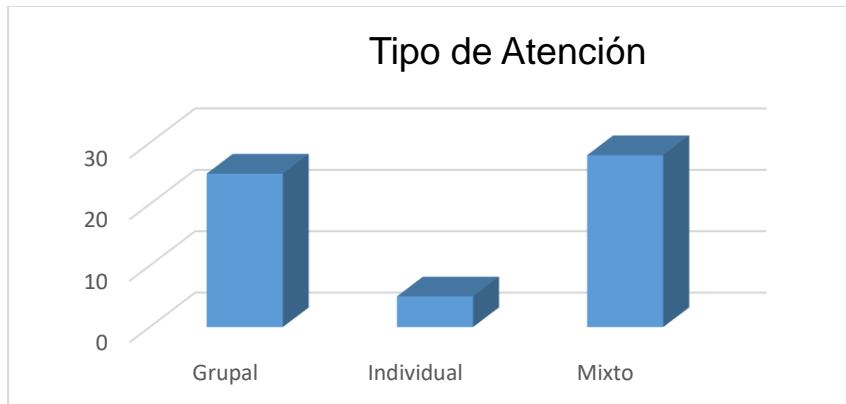


Con lo que respecta al tipo de atención psicológica que se brindó a los estudiantes en mayor medida con un 83.33% fue grupal lo que permitió atender en un menor tiempo a aquellos

estudiantes que lo requerían, en lo que eran atendidos de manera individual, esto se llevó a cabo por medio del “Grupo de Crecimiento” donde se invitó a estudiantes canalizados a participar.

Figura 4

Tipo de Atención Psicológica.

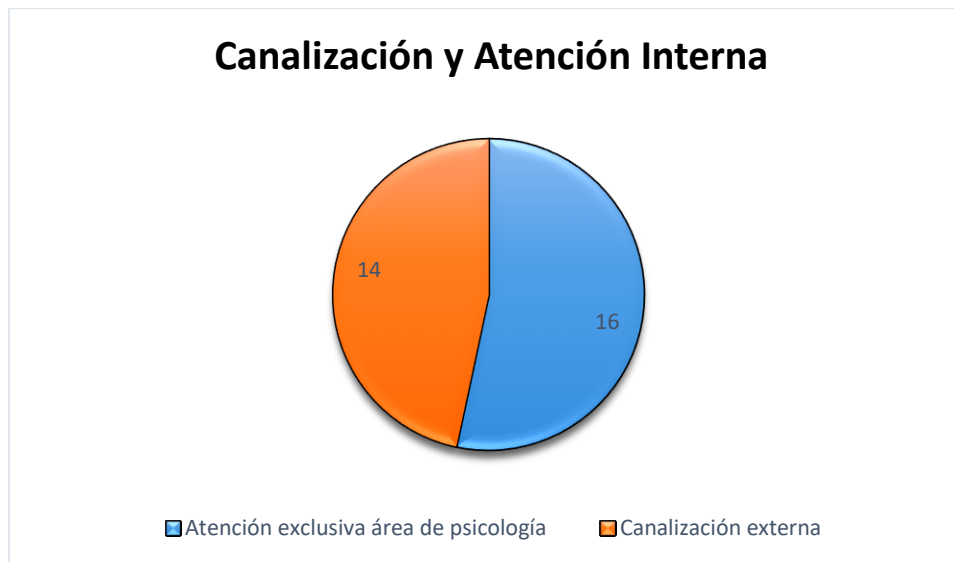


El seguimiento de atención psicológica dependiendo de la gravedad del caso, se canalizó de manera externa en un 53.33% de los estudiantes para continuar con su proceso, como se muestra en la figura 5.

Es de suma importancia destacar que los alumnos que en su valoración individual se detectaron síntomas que ponían en riesgo su integridad o su vida, se canalizaron de urgencia. Para tener mejor idea de las acciones que se realizan en el área a continuación se da a conocer el protocolo de atención.

Figura 5

Tipo de Canalización para Atención Psicológica.



Conclusión

Como se puede observar, la atención psicológica es de suma importancia, el panorama internacional, nacional y local dan cuenta de que después de la pandemia ha devenido una problemática alarmante en cuanto a salud mental se refiere, lo cual es lógico, pues como se ha visto, la salud mental y la física están íntimamente relacionadas, en ese sentido, en el departamento de psicopedagogía se realiza una atención dinámica, flexible, acorde a las necesidades de los estudiantes, abogando por una intervención breve pero eficaz, acompañada de una valoración psicológica completa con el ánimo de poder canalizar y derivar a los usuarios, según corresponda.

Algunos de los autores que destacan los principales factores de ansiedad mencionan que “las exigencias académicas, ostensiblemente más acentuadas que las enfrentadas en la vida escolar, son reconocidas en diversos estudios, por los propios jóvenes, como uno de los factores que más los estresan, particularmente, la presión de los exámenes” de acuerdo con Millings y Mahmood (1999, como se citó en Cova, et al., 2007, párrafo 3).

Tal es el caso de los principales factores que atañen a los estudiantes de nuestra institución, el sentir episodios de ansiedad sobre todo en tiempos de evaluación o prácticas docentes, por lo que se hace indispensable tratar de mediar la situación con sus maestros por

medio de los docentes tutores para concientizar de la situación y dar un seguimiento de acuerdo al caso.

Desde un enfoque psicopedagógico, la prevención en salud mental implica el desarrollo de estrategias y programas que promuevan el conocimiento y la conciencia de los factores que pueden afectar la salud mental, así como el fomento de habilidades y recursos que permitan a los jóvenes enfrentar de manera efectiva los desafíos y situaciones estresantes. Esto incluye la promoción de habilidades emocionales como la regulación emocional, la resolución de conflictos y la comunicación asertiva, además de la promoción de estilos de vida saludables, como la actividad física, la nutrición adecuada y el sueño.

Se reconocen las fortalezas y áreas de oportunidad, por ello se busca la actualización y capacitación constante, además, de tener en mente consolidar sinergias con otras instituciones que llevan como función principal la atención psicológica en un segundo nivel, pues ellas cuentan con la infraestructura, con el personal calificado, suficiente y orientado al tratamiento de los padecimientos mentales propiamente dichas (DIF, hospital de salud mental, facultad de psicología y terapia de la comunicación humana, Centro Integral de Salud mental, Instituto de Salud Mental, Instituto de la Mujer, entre otras). Vaya esta aportación de nuestra institución para que nuestros alumnos cuenten con una atención más integrada, y holística, y a su vez se acorte esa brecha de atención en salud mental, asimismo, para dejar de estigmatizar a las personas que la sufren.

Referencias bibliográficas

Cova, S. F., Alvial, W., Aro, M., Bonifetti, A., Hernández, M., y Rodríguez, C. (2007). Problemas de salud mental en estudiantes de la Universidad de Concepción. *Terapia psicológica*, 25(2), 105-112.

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082007000200001&script=sci_arttext&tlng=en

Dirección de planeación y evaluación del desempeño. Subdirección de evaluación del desempeño. Departamento de evaluación de los servicios de salud. (24 de enero de 2022). *Diagnóstico de Salud 2022*.
file:///C:/Users/PepeTOL/Desktop/Diagn%C3%B3stico-de-Salud-2022%20durango.pdf

Masse, F. (11 de abril de 2022). *Un nuevo paradigma para la salud mental*.
<https://imco.org.mx/un-nuevo-paradigma-para-la-salud-mental/>

Organización Mundial de la Salud. (25 de enero de 2023). *La OMS subraya la urgencia de transformar la salud mental y los cuidados conexos*. <https://www.who.int/es/news/item/17-06-2022-who-highlights-urgent-need-to-transform-mental-health-and-mental-health-care>

Organización Mundial de la Salud. (7 de mayo de 2023). *¿Cómo define la OMS la salud?* <https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20define%20la%20OMS%20la,ausencia%20de%20afecciones%20o%20enfermedades%C2%BB>.

Sandoval, A. (29 de enero de 2023). *Durango registra más de 2 mil casos de depresión*. El Siglo de Torreón. <https://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/2022/registra-durango-mas-de-2-mil-casos-de-depresion.html>

Secretaría de Salud. (28 de enero de 2022). *467. Más de 50% de trastornos mentales en la edad adulta iniciaron en la niñez y la adolescencia*. <https://www.gob.mx/salud/prensa/467-mas-de-50-de-trastornos-mentales-en-la-edad-adulta-iniciaron-en-la-ninez-y-la-adolescencia?idiom=es>

Secretaría de Salud Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud. (24 de enero de 2023). *2º Diagnóstico Operativo de Salud Mental y Adicciones. México, 2022*. <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/730678/SAP-DxSMA-Informe-2022-rev07jun2022.pdf>

González, L. Z. T., Guevara, E. G., Nava, M. G., Estala, M. A. C., García, K. Y. R., y Peña, E. G. R. (2019). Depresión, ansiedad y estrés en estudiantes de nuevo ingreso a la educación superior. *Revista Salud Pública y Nutrición*, 17(4), 41-47.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/revsalpubnut/spn-2018/spn184e.pdf>

NORMAS DE PUBLICACIÓN

Solo se aceptarán para su publicación trabajos inéditos.

El Consejo Editorial procederá a la selección de los trabajos de acuerdo con los criterios formales y de contenido de esta revista. Todos los artículos se someterán al proceso de evaluación de “doble ciego”.

La extensión de los trabajos será preferentemente de 12 a 15 cuartillas, letra Arial 11, y 1.5 interlineado.

Cuidar que el título del trabajo no exceda de 15 palabras, todas con mayúsculas y en negrilla.

La estructura del documento será:

1. Título
2. Autor o autores
3. Resumen en español
4. Palabras clave
5. Abstract
6. Keywords
7. Texto
8. Referencias bibliográficas

Las referencias, tablas y figuras se realizarán conforme al formato APA vigente.

NOTAS

1. Anexar en cada artículo, en un máximo de cuatro renglones: perfil profesional, lugar de trabajo y puesto o actividad que se desempeña.

2. Se les comunicará a través de su correo electrónico la aprobación del artículo para su publicación.

3. Se solicita hacer extensiva a las personas interesadas en publicar algún artículo académico sobre cualquier tema relacionado con educación.

Envío de contribuciones a: **praxiseducativaredie@gmail.com**